



TSLOG21

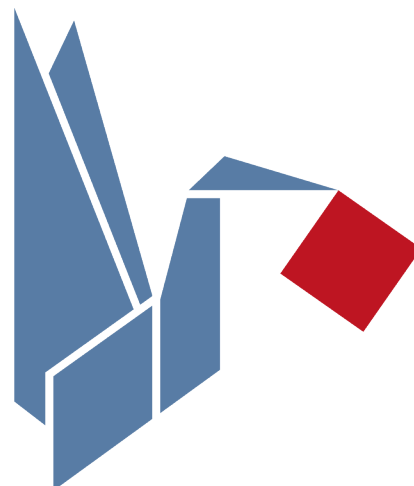
sistema conforme 21 CFR Part 11

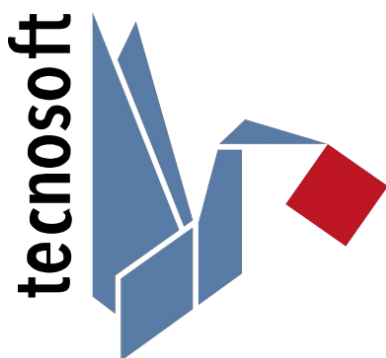
Manuale Utente (Versione base e avanzata)

Versione 1.3.5.2

Data 01/07/2024

tecnosoft
WE DELIVER DATA





Tecnosoft srl
Via Luigi Galvani, 4, 20068, Peschiera Borromeo (MI) –
ITALY
+39 0226922888 - tecnosoft@tecnosoft.eu -
tecnosoft.eu



INDICE

INTRODUZIONE	6
COMPOSIZIONE	6
CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL SISTEMA	6
IQ/OQ PROTOCOLLI	6
REQUISITI MINIMI	6
INSTALLAZIONE	7
DA DOVE INSTALLARE IL SOFTWARE	7
TECNOUTILITY DI TECNOSOFT	7
INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE	8
NON SI AVVIA L'INSTALLAZIONE	8
PRIMO AVVIO DEL PROGRAMMA	9
REGISTRAZIONE AL PRIMO AVVIO	9
PREREQUISITI	9
CONNESSIONE AL DATABASE	9
CREAZIONE DELL'UTENTE AMMINISTRATORE	10
OPERAZIONI PRINCIPALI E CONFIGURAZIONI DI BASE	11
AVVIARE IL PROGRAMMA	11
CAMBIARE LINGUA (SOLO PER AMMINISTRATORE)	11
TIMEOUT DELLA PASSWORD	11
IMPOSTAZIONE DEL PERIODO DI TIMEOUT (SOLO PER AMMINISTRATORE)	12
RENDERE EFFETTIVE LE SCELTE DI CONFIGURAZIONE	12
USCIRE DAL PROGRAMMA	12
CAMBIARE UTENTE SENZA USCIRE DAL PROGRAMMA	12
GESTIONE DEGLI UTENTI	13
I LIVELLI DI UTENZA	13
AMMINISTRATORE	13
AVANZATO	13
STANDARD	13
AUDITOR	13
AGGIUNGERE UN UTENTE (SOLO PER AMMINISTRATORE, AVANZATO)	13
ELIMINARE UN UTENTE (SOLO PER AMMINISTRATORE)	14
ABILITARE O DISABILITARE UN UTENTE (SOLO PER AMMINISTRATORE)	14
CAMBIARE LA PASSWORD (SOLO PER L'AMMINISTRATORE E PER L'UTENTE CHE HA EFFETTUATO L'ACCESSO CHE VOGLIA MODIFICARE LA PROPRIA)	14
PASSWORD SCADUTA	14
UTENTE ESCLUSO	14
TAVOLA DEI PERMESSI	15
GESTIONE DELLE POSTAZIONI (STAZIONI)	16
AGGIUNGERE UNA STAZIONE (SOLO PER AMMINISTRATORE E AVANZATO)	16
ASSOCIARE UNA STAZIONE AD UN PC (SOLO PER AMMINISTRATORE)	16
CONFIGURAZIONE IN BASE ALL'UTENZA (SOLO PER AMMINISTRATORE)	16
OSSERVARE I DATI RILEVATI	17
ANALIZZARE IL PERIODO DI INTERESSE	17
OSSERVARE I DATI RILEVATI	17
STATO BATTERIA	17
VERIFICARE LE RILEVAZIONI NEL DETTAGLIO	17
DATA E ORA DI RICEZIONE DEL DATO (SOLO PER AMMINISTRATORE)	18
ANALISI DEI DATI SUL GRAFICO	19
GIORNI E ORARI PRESI IN CONSIDERAZIONE DAL GRAFICO	19
LA FUNZIONE ZOOM DEL GRAFICO	19
RIDUCI LO ZOOM DEL GRAFICO	20
SELEZIONARE LE CURVE	20
NON CONFORMITÀ	21

IDENTIFICARE UNA NON CONFORMITÀ.....	21
CHIUDERE UNA NON CONFORMITÀ.....	21
STAMPA.....	22
STAMPARE IL RAPPORTO.....	22
OPZIONI DI STAMPA DEI RAPPORTI (SOLO PER AMMINISTRATORE).....	22
REGOLAZIONE DEI MARGINI DEL RAPPORTO STAMPATO.....	22
MODIFICARE I GIORNI DI STAMPA.....	22
ABILITARE LA TABELLA ACQUISIZIONI.....	22
FIRMA SULLA RELAZIONE.....	22
ESPORTARE IN EXCEL.....	23
MODALITÀ DI OSSERVAZIONE DI INSIEME.....	24
VISUALIZZARE LE POSIZIONI IN MULTI GRAFICO.....	24
OSSERVARE I DATI TRAMITE LA DASHBOARD.....	24
LETTURA DEI DATI SUL CRUSCOTTO.....	25
INTERPRETAZIONE DEI COLORI DI SFONDO.....	25
AGGIUNGERE UNA VISTA.....	25
INSERIRE UNA POSIZIONE.....	25
PERSONALIZZARE UNA POSIZIONE.....	25
APERTURA DELLA VISTA ALL'AVVIO DEL PROGRAMMA (SOLO PER AMMINISTRATORE).....	26
PRESENTAZIONE (SOLO PER AMMINISTRATORE).....	26
CONFIGURAZIONE DEGLI ALLARMI.....	27
CREAZIONE UTENTE.....	27
CREAZIONE TURNI.....	27
RIPETIZIONE SETTIMANALE.....	27
RIPETIZIONE GIORNALIERA.....	28
RIPETIZIONE MENSILE.....	28
RIPETIZIONE ANNUALE.....	28
MODIFICARE GLI ORARI DI ALLARME.....	29
PARAMETRI DI CONFIGURAZIONE ALLARMI.....	29
ALLARMI DI CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA.....	29
CONFIGURARE LE EMAIL PER GLI ALLARMI.....	30
CONFIGURARE GLI SMS PER GLI ALLARMI.....	30
CONFIGURARE I RELAYS PER GLI ALLARMI.....	30
PARAMETRI DI CONFIGURAZIONE EVENTI.....	31
VISUALIZZARE GLI EVENTI.....	31
CREARE GRUPPI DI ALLARME.....	31
CONFIGURAZIONE NODI E SENSORI.....	33
AGGIUNGERE UN NODO.....	33
AGGIUNGERE UNO SMART SENSOR.....	33
CONFIGURARE UNO SMART SENSOR.....	34
AGGIUNGERE UN CANALE.....	34
RIMUOVERE UN CANALE.....	34
DISSOCIARE UNO SMART SENSOR.....	35
MODIFICARE LE CONFIGURAZIONI.....	35
CONFIGURAZIONE GRUPPI E POSIZIONI.....	36
CAMBIARE ETICHETTE GRUPPI E POSIZIONI (SOLO PER AMMINISTRATORE).....	36
CREARE UN NUOVO GRUPPO.....	36
MODIFICARE UN GRUPPO.....	36
ELIMINARE UN GRUPPO.....	36
AGGIUNGERE UNA NUOVA POSIZIONE.....	36
ASSOCIARE IL SENSORE ALLA POSIZIONE.....	36
NASCONDERE UNA POSIZIONE.....	37
SPOSTARE UNA POSIZIONE.....	37
BACKUP E RIPRISTINO DEI DATI.....	38
BACKUP.....	38
RIPRISTINO.....	38
LINEA DI COMANDO PER IL BACKUP.....	38
AVVIO AUTOMATICO DEL BACKUP ALL'USCITA (SOLO PER AMMINISTRATORE).....	38

DIAGNOSTICA.....	39
RIAVVIARE IL GATEWAY.....	39
RIAVVIARE IL NODO.....	39
SCARICARE I LOGS.....	39

Introduzione

Software di gestione del sistema Deepwave per monitoraggio in continuo di ambienti, magazzini, celle frigo, frigo, ultra congelatori, laboratori. Consente di visualizzare tutti i dati ricevuti, stamparne il report, esportarli in excel, gestire gli allarmi remoti e gli utenti abilitati alla visualizzazione ed alla ricezione delle notifiche. Compatibile con le normative HACCP, 21 CFR Part11 e convalidabile in ambito farmaceutico, cosmetico, sanitario, alimentare.

Composizione

Il sistema è composta da:

- Nodi Deepwave LoRa
- Smart Sensor
- Helios Gateway
- Software TSLog 21

Caratteristiche principali del sistema

- Multi-livello e multi-utente
- Accesso tramite Login e Password
- Visualizzazione dei dati in formato grafico ed in tabella
- Dati stampabili in report personalizzabili ed esportabili in excel
- Gestione degli allarmi remoti per più ricevitori e con indicazione della reperibilità
- Compatibile con 21 CFR PART 11, Annex 11, GAMP 5, HACCP
- Convalidabile in ambito healthcare, farmaceutico, cosmetico
- Audit trail
- Firma elettronica

IQ/OQ Protocolli

Il sistema può essere fornito con Protocolli di Installazione e di Qualifica (IQ/OQ) per una completa validazione dell'intera soluzione.

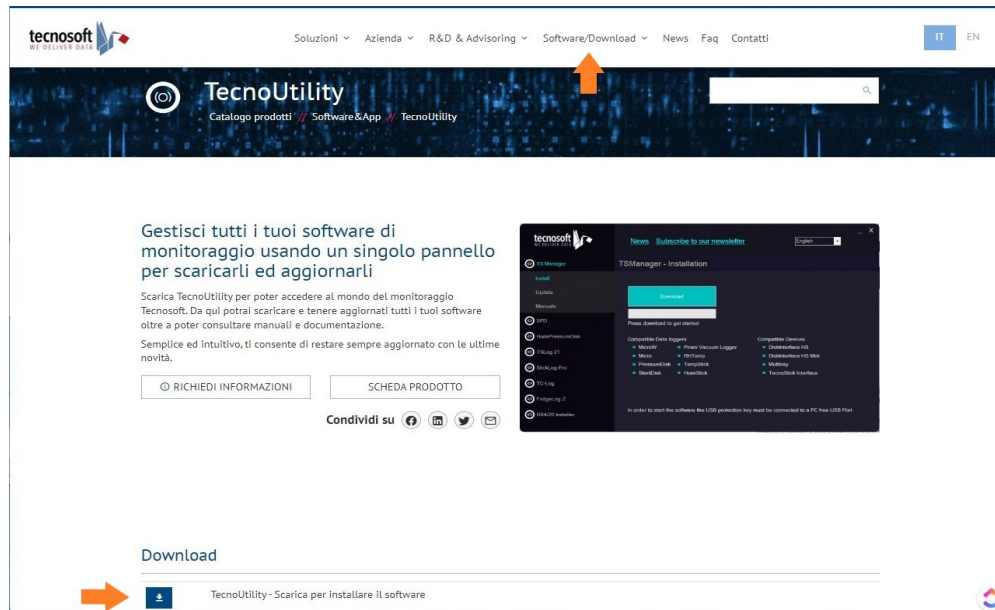
Requisiti minimi

Hardware	Minimo Richiesto
Sistema operativo	Windows 10 o superiore
Processore (CPU)	Core i3
RAM	4 GB
Spazio libero su hard disk	1 GB
Software	Minimo Richiesto
.NET Framework	4.6.2

Installazione

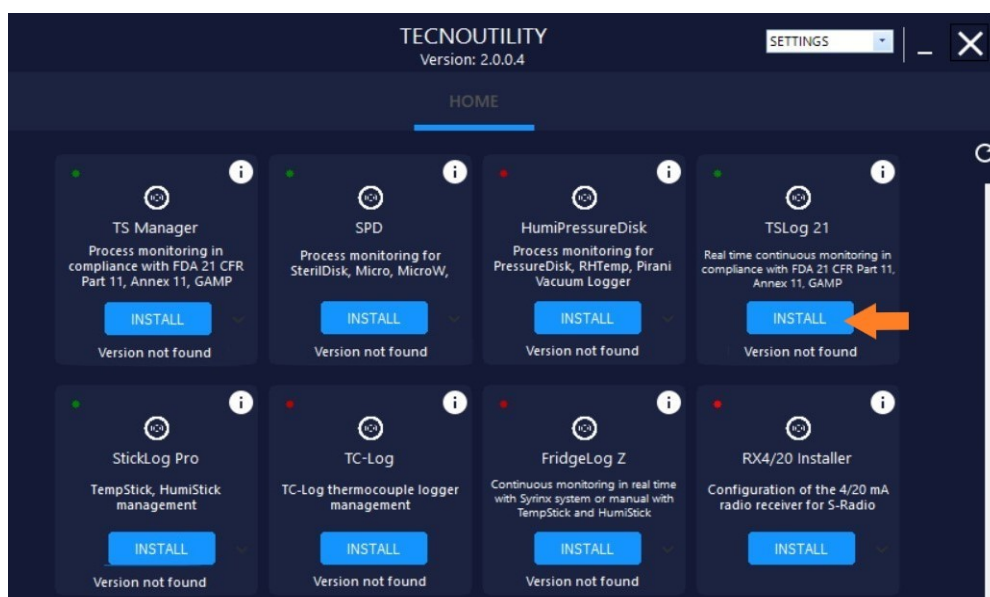
Da dove installare il Software

Tutti i software Tecnosoft sono disponibili tramite la TecnoUtility di Tecnosoft. Basta aprire il browser e digitare tecnosoft.eu nella barra dell'URL. Una volta aperto il sito Web, scegliere **Software/Download**, TecnoUtility è il primo software proposto. Fare clic per accedere alla pagina dedicata a TecnoUtility, avviare il download del software facendo clic sul collegamento *Scarica per installare il software* nella sezione **Download**.



Una volta completato il download è sufficiente fare doppio clic sul file appena scaricato ed aprire la TecnoUtility.

Tecnutility di Tecnosoft



Dopo aver installato TecnoUtility dal sito internet, il programma dovrebbe aprirsi in automatico, se così non fosse cercarlo tra i programmi nel menù Start di Windows. Fare doppio clic per aprirlo. Individuare TSLog21 tra i programmi disponibili, quindi **Installa** e attendere il caricamento. Se il software è già installato, appare il tasto **Aggiorna**, significa che è disponibile una nuova versione.


Installazione del Software

Una volta avviata l'installazione dalla TecnoUtility, seguire i passaggi e selezionare le opzioni diverse da quelle di default se lo si desidera. La procedura di installazione controllerà se sul PC sono installati tutti i componenti necessari per la corretta esecuzione del software. In caso negativo, verranno installati automaticamente. Questa parte dell'installazione potrebbe richiedere anche diversi minuti.

Successivamente verrà installato il software TSLog21 vero e proprio. A questo punto, non resterà altro da fare che creare il database del programma, sullo stesso PC su cui è stata fatta l'installazione.

Nota: nel caso si fosse scelto di installare il software in una cartella diversa da quella di default, indicare la cartella di installazione per poter verificare la presenza di aggiornamenti.

Non si avvia l'installazione

Se per motivi di protezione della rete aziendale il download non dovesse partire in automatico, è possibile fare clic sulla  e poi sul link per scaricare manualmente il file .zip del programma.

All'interno dello .zip fare doppio clic su **setup.exe** e seguire i passaggi guidati. Se alla fine dell'installazione il programma non dovesse partire potrebbe essere necessario entrare nuovamente nella cartella .zip, sotto cartella **SqlExpress2012** ed avviare manualmente l'installazione di **SQLExpress.exe** un programma di Microsoft utile per la gestione di database.

Primo avvio del programma

Registrazione al primo avvio

La prima volta che si installa il programma su un PC verrà chiesto di registrarlo. Compilare il form con i propri dati ed inviare le informazioni facendo clic sul pulsante **Registra il Software**: una risposta immediata apparirà all'indirizzo email inserito. Nella mail è presente il codice di attivazione necessario per completare la registrazione. Copiarlo e incollarlo nel campo appropriato nella finestra di registrazione dopo aver premuto il pulsante azzurro **Ho già ricevuto il codice di attivazione**. Se non si riceve la email, aggiornare la posta e controllare nello spam.

Sul nostro canale YouTube è disponibile un video tutorial su come registrarsi correttamente:

<https://www.youtube.com/watch?v=CyOn6npNki8&t=7s>

Salvare il codice in quanto potrebbe essere ancora utile in caso di aggiornamenti: si può riutilizzare purché venga installato sullo stesso PC.

La registrazione non ha alcun costo ed il programma può essere installato su quanti PC si desidera.

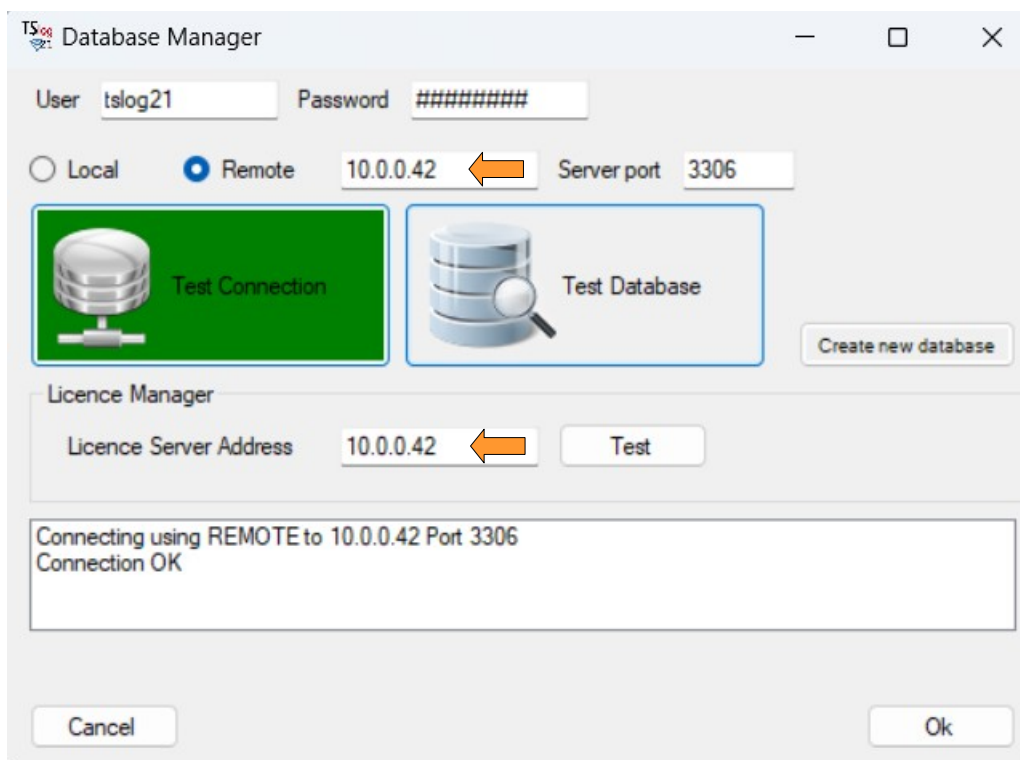
Prerequisiti

E' necessario assicurarsi che:

- Il PC sul quale si sta operando sia collegato alla rete e ad Internet
- Helios sia acceso e collegato alla rete
- L'indirizzo IP dedicato ad Helios non sia utilizzato da altre fonti
- Il Firewall sia disabilitato per l'utente in uso
- L'antivirus non intralci l'utilizzo del sistema

Connessione al Database

Per il primo avvio è necessario aprire il programma tenendo premuto *SHIFT* finché non apparirà questa schermata:



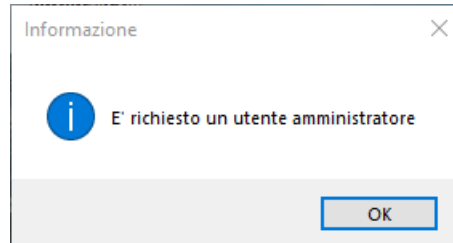
Assicurarsi che sia selezionato **Remote** ed inserire nei due campi l'indirizzo IP dedicato ad Helios. A questo punto fare clic su **Test Connection**. Se la connessione ha successo, il pulsante diventa verde.

Se diventa rosso, contattare il proprio Amministratore IT e verificare nuovamente tutti i requisiti elencati all'inizio di questo paragrafo.

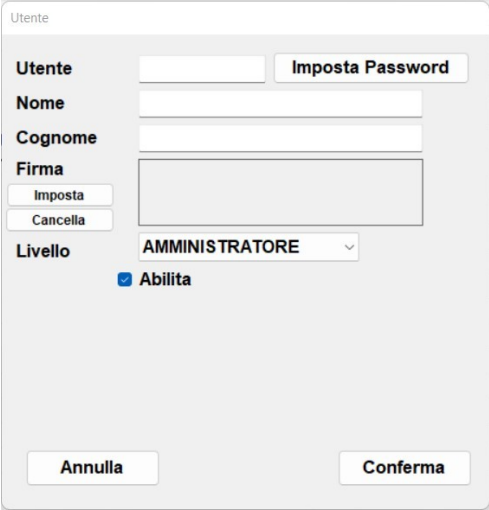
Successivamente fare clic su **Test Database**, se anche questo pulsante diventa verde, la creazione è avvenuta con successo. fare clic su **Ok** per confermare, verrete reindirizzati al Database.

Creazione dell'Utente Amministratore

Dopo aver installato il programma sul computer previsto, e dopo la creazione del database, si può procedere alla creazione degli archivi del database. Questa operazione può essere fatta da qualsiasi PC e da qualsiasi utente ma, al primo accesso, quando gli archivi sono vuoti e non vi sono nemmeno degli utenti, il programma chiederà di creare un utente Amministratore.



Nella finestra *Utente* che verrà aperta compilare i campi per la creazione del primo utente. In questa fase è possibile aggiungere solo un Amministratore.



Utente: verrà creato un primo profilo nella schermata di accesso.

Imposta Password: è necessario registrare una password di accesso che verrà richiesta all'avvio del programma

Nome: inserire il proprio nome

Cognome: inserire il proprio cognome

Firma: in questo campo vi è la possibilità di caricare una immagine .jpg o .png della propria firma, che verrà inserita nella stampa del documento, spuntando "inserisci immagine firma".

Annulla: uscire senza salvare il profilo o le modifiche.

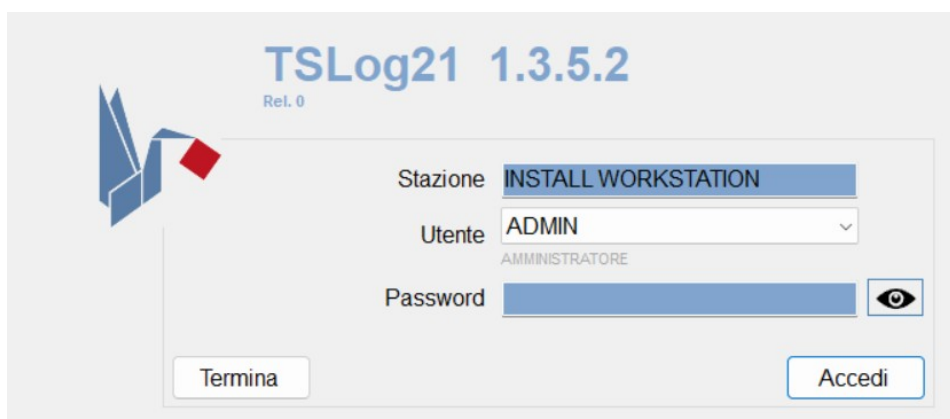
Conferma: apportare le modifiche al profilo ed uscire.

Operazioni principali e configurazioni di base

Avviare il programma

Una volta acceso il computer, fare doppio clic sull'icona del **TSLog21** per avviare il programma o aprilo selezionandolo dal menu *Start*. Una volta avviato il programma si aprirà la finestra per l'accesso degli utenti: selezionare l'utente dal menù a tendina e inserire la password corrispondente nel campo *Password*. Fare clic sul pulsante **Accedi** per proseguire o su **Termina** per uscire.

Fare clic sull'icona dell'occhio per nascondere o mostrare la password.

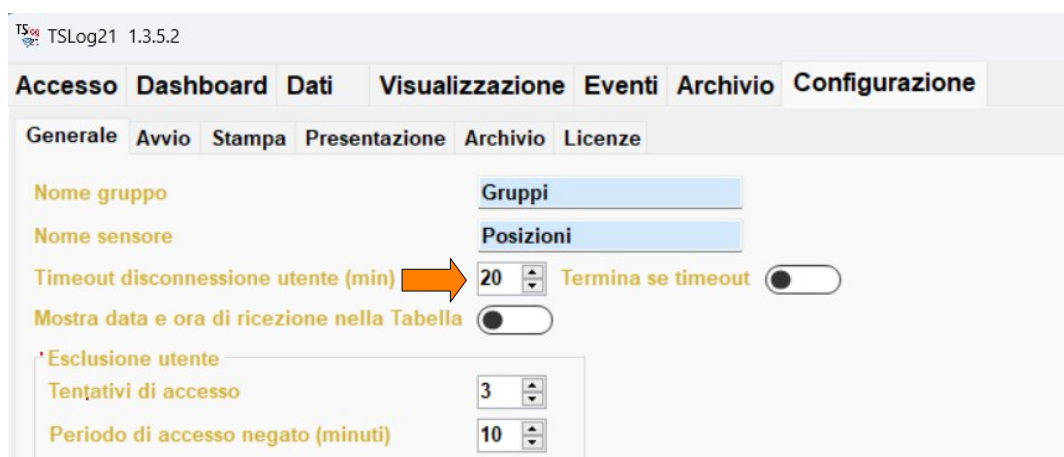


Cambiare Lingua (solo per Amministratore)

Al primo accesso il programma apparirà in lingua Inglese, per cambiarla accedere a **Configurazione – Generale – Lingua**. Questa operazione richiederà il riavvio del sistema.

Timeout della password

Per evitare che qualcuno utilizzi il software TSLog21 sfruttando l'utenza di qualcun altro, mentre il titolare dell'utenza si allontana dal PC lasciando il software aperto, è stato inserito un timeout. Ciò significa che, dopo un certo periodo di tempo in cui non vi è attività sul PC da parte dell'utente, il programma non permette di fare alcuna ulteriore operazione previo l'inserimento della password dell'utente attivo. Nella finestra che rimane in primo piano l'utente può inserire la sua password nel campo apposito e fare clic su **Ok** per tornare al programma, oppure fare clic su **Annulla** per chiudere il programma stesso.



Impostazione del periodo di timeout (solo per Amministratore)

Per modificare l'impostazione di timeout password, l'Amministratore deve accedere a **Configurazione - Generale - Timeout disconnessione utente** espresso in minuti. Abilitando **Termina se timeout** viene automaticamente disconnesso se si sospende il PC.

Rendere effettive le scelte di configurazione

In generale, per applicare le modifiche fatte nei parametri di configurazione, è necessario uscire e rientrare nel programma.

Uscire dal programma

Per uscire dal programma, dalla finestra accesso, fare clic su **Termina**. E' sconsigliato chiudere il programma tramite la **X** della finestra.

Cambiare utente senza uscire dal programma

Per cambiare utente dalla finestra di accesso fare clic su **Esci**, in questo modo l'utente verrà chiuso ma il programma TSLog 21 resterà aperto, e sarà quindi possibile fare l'accesso con un altro utente.

Gestione degli Utenti

Una delle operazioni da fare, dopo l'installazione, è la creazione del database e la creazione di un utente Amministratore, e definire quali saranno gli utenti del programma ed a quali funzioni potranno accedere.

I livelli di utenza

Vi sono 4 livelli di utenza nel software TLog21, con un livello di permessi crescente, fino all'Amministratore che ha accesso a tutte le funzioni del programma. Le opzioni e le funzioni non disponibili per un certo livello vengono nascoste.

Amministratore

È il livello di utenza più alto e può accedere a qualsiasi opzione e funzione del programma. È il primo utente che deve essere creato ed in seguito se ne possono creare anche altri. È importante conservare in luogo sicuro la password dell'Amministratore dato che, se non è più possibile accedere al software TLog21 con questo livello di utenza, verrà precluso l'uso di diverse importanti funzioni, così come la possibilità di gestire gli archivi in tutte le loro parti.

Nel caso in cui si dimenticasse la password dell'unico Amministratore, contattare Tecnosoft ad assistenza@tecnosoft.eu.

Avanzato

A questo livello l'utente ha accesso a gran parte delle funzioni del programma, ma non può accedere al pannello di configurazione del programma.

Standard

Con questo livello si identificano gli utenti che hanno accesso ad un limitato numero di funzioni, per lo più sono autorizzati ad osservare i dati.

Auditor

Quando si esegue un audit l'utente entra nel programma con questo livello. Questo utente può soltanto accedere ai dati e alle azioni avvenute nel sistema per valutarli secondo le norme regolatrici.

Aggiungere un utente (solo per Amministratore, Avanzato)

Per aggiungere un utente accedere ad **Archivio - Utenti** e fare clic su **Aggiungi**. Nella finestra Utente compilare i campi con i dati:

- *Utente*: nome del profilo utente che verrà creato e che servirà come identificativo all'accesso;
- *Nome*: nome dell'utente;
- *Cognome*: cognome dell'utente;
- *Firma*: in questo campo vi è la possibilità di caricare una immagine .jpg o .png della propria firma, che verrà inserita nella stampa del documento, spuntando "inserisci immagine firma".
- *Livello*: selezionare il livello di utenza.
- *Abilitato*: la spunta su questa voce abilita l'utente, e permette in un futuro di disabilitare l'utente senza cancellarne i dettagli.
- *Permessi*: l'Amministratore può scegliere a quale posizione l'utente avrà visibilità, fare clic su + per selezionarle. Il livello Audit non può essere escluso dal visualizzare posizioni perciò questa scelta non è attiva.

Una volta completati tutti i campi, fare clic su **Conferma** per salvare l'utente, o **Annulla** per tornare indietro senza salvare.

Utente

Utente Liv Avanzato Imposta Password

Nome Laura

Cognome Bianchi

Firma

Imposta

Cancella

Livello AVANZATO

Abilita

Materie Prime | Molecole +

Materie Prime | Atomi -

Annulla Conferma

Eliminare un utente (solo per Amministratore)

Secondo le norme che regolano la certificazione CFR 21 Part 11 non è possibile eliminare definitivamente un Utente, ma è possibile nascondere. Per nascondere un utente accedere ad **Archivio - Utenti**, selezionarlo dalla lista evidenziando la riga corrispondente, e poi fare clic su **Nascondi**. Sarà infatti possibile vedere l'utente spuntando la casella "**mostra nascosti**".

Abilitare o disabilitare un utente (solo per Amministratore)

Per cambiare lo stato di un utente da abilitato a disabilitato, accedere ad **Archivio - Utenti**, selezionarlo dall'elenco e fare clic su **Modifica** nella barra delle azioni. Quando la voce "abilita" è spuntata il profilo è abilitato, altrimenti è disabilitato.

Cambiare la password (solo per l'Amministratore e per l'utente che ha effettuato l'accesso che voglia modificare la propria)

Per cambiare la password, accedere ad **Archivio - Utenti**, fare doppio clic sull'utente o selezionarlo premendo poi il tasto **Modifica**. Nella finestra utente fare clic sul pulsante **Imposta password**, digita la nuova password seguendo i requisiti a lato, impostare eventualmente una data di scadenza e fare clic su **Conferma**.

The image shows two overlapping windows from a software application. The background window is titled 'Utente' and displays user details for 'Laura Bianchi'. It includes fields for 'Nome' (Laura), 'Cognome' (Bianchi), 'Firma', 'Livello' (set to 'AVANZATO'), and a list of 'Materie Prime' (Molecole, Atomi). A checkbox labeled 'Abilita' is checked. The foreground window is titled 'Cambio password' and contains the message 'La password e' scaduta. Si deve reimpostare la password'. It features three password input fields: 'Vecchia password', 'Nuova password', and 'Conferma nuova password', each with a visibility toggle. A 'Scadenza' field is set to 'domenica 11 dicembre 2022'. To the right, a 'Requisiti password:' section lists: 'Almeno 8 caratteri', 'Almeno una lettera Maiuscola', and 'Almeno un numero'. 'Annulla' and 'Conferma' buttons are at the bottom.

Password scaduta

Quando la password è scaduta il software chiederà di scegliere una nuova password che non potrà essere uguale alla precedente. Non è possibile scegliere una data di scadenza oltre i 90 giorni, è una caratteristica richiesta dalla certificazione CFR 21 Part 11.

Utente escluso

L'Amministratore può impostare un limite di volte con cui l'utente può digitare la password in modo errato. Quando viene raggiunto il limite, all'utente viene vietato l'accesso per un periodo di tempo. Questa opzione si trova in **Configurazione - Generale - Esclusione Utente**.

Si può scegliere il numero di tentativi di inserimento della password sbagliata, e il periodo di accesso negato ovvero il tempo che trascorrerà prima che sarà possibile effettuare altri tentativi di accesso.

The image shows a configuration panel titled 'Esclusione utente'. It contains two settings: 'Tentativi di accesso' with a value of 3, and 'Periodo di accesso negato (minuti)' with a value of 1. Both values are displayed in a dropdown menu.

Tavola dei permessi

Descrizione	Amministratore	Avanzato	Standard	Revisore
Creazione Utente Amministratore	●	●	●	●
Creazione Utente Avanzato	●	●	●	●
Creazione Utente Standard	●	●	●	●
Creazione Utente Auditor	●	●	●	●
Audit Trail	●	●	●	●
Eventi	●	●	●	●
Gestione non conformità	●	●	●	●
Gestione Gruppi/Posizioni	●	●	●	●
Etichetta Gruppi/Posizioni	●	●	●	●
Scelta della lingua	●	●	●	●
Salvataggio e ripristino	●	●	●	●
Configurazione Allarmi	●	●	●	●
Gestione Gateway	●	●	●	●
Gestione Nodi	●	●	●	●
Abilitazione/Disabilitazione Profili	●	●	●	●
Opzioni di stampa	●	●	●	●

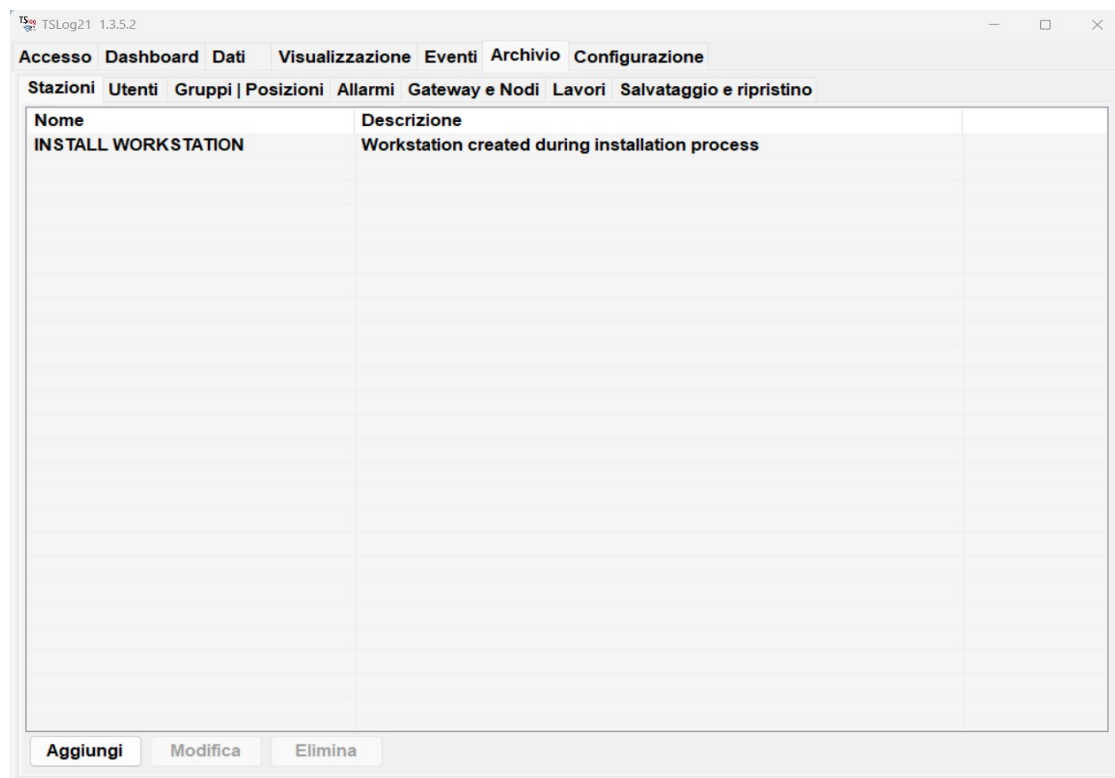
Gestione delle postazioni (Stazioni)

Le stazioni sono i terminali su cui è installato il programma. E' possibile utilizzare questa funzione, assegnando ad ogni computer un nome e, quindi, una stazione. In questo modo sarà possibile tenere anche traccia da quale computer è stata avviata una determinata azione.

Aggiungere una stazione (solo per Amministratore e Avanzato)

Per creare una stazione accedere ad **Archivio -Stazioni** e fare clic su **Aggiungi**.

Una volta creata una stazione per ciascun computer, per assegnare ogni stazione al terminale definito, è necessario impostare i parametri di configurazione.



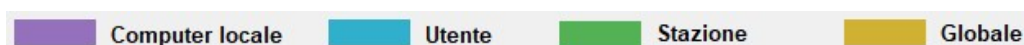
Questo archivio non è vuoto, al momento dell'installazione, dato che comunque una stazione è necessaria e può essere condivisa tra tutti i terminali su cui è installato il programma. La stazione che è presente sin dal momento dell'installazione si chiama INSTALL WORKSTATION e non si può eliminare.

Associare una stazione ad un PC (solo per Amministratore)

Dopo aver creato tutte le stazioni necessarie per i diversi computer, si può procedere con l'assegnazione di ciascuna stazione al PC corrispondente. Accedere a **Configurazione - Generale - Stazione**. fare clic sul pulsante **Cambia** e selezionare nell'elenco a tendina la stazione desiderata. Fare clic su **Conferma** per apportare la modifica.

Configurazione in base all'utenza (solo per Amministratore)

Quando vengono apportati dei cambiamenti all'interno della scheda di **Configurazione**, questi vengono apportati a diversi livelli, definiti con i colori, riportati nella legenda in basso.



Viola: il cambiamento verrà apportato al TSLog21 del computer in uso.

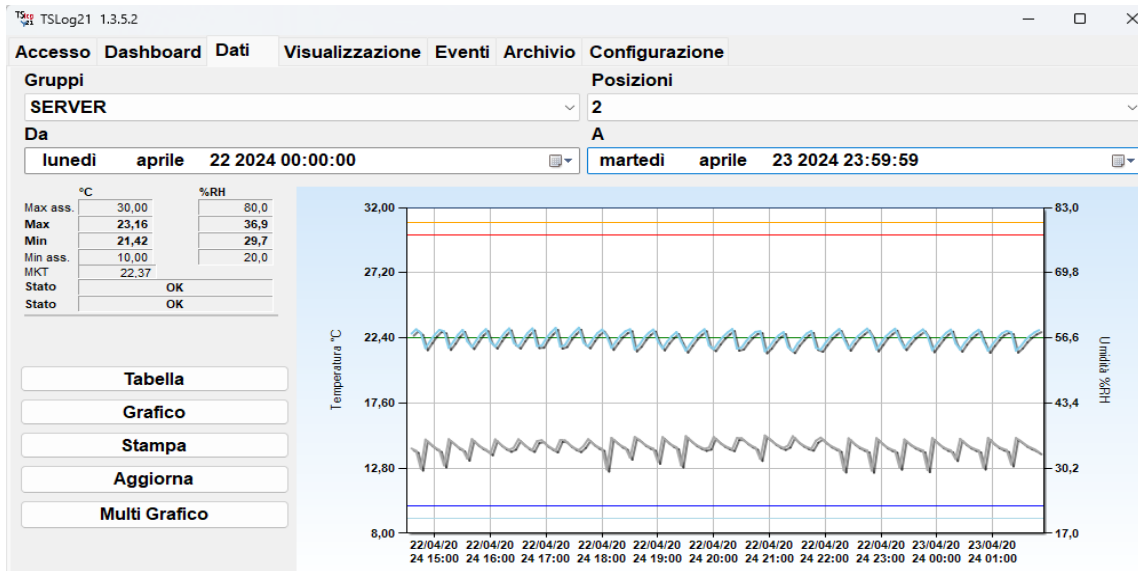
Azzurro: il cambiamento verrà apportato solo per l'utente.

Giallo: modificando un parametro Globale il cambiamento verrà apportato a tutti i TSLog21 installati dell'azienda.

Verde: il cambiamento verrà apportato alla Stazione in uso.

Osservare i dati rilevati

Accedendo al programma verrà mostrata la scheda **Dati** da cui si potrà monitorare l'andamento delle acquisizioni. Selezionare dal menù a tendina **Gruppi**, la voce di interesse, e selezionare dal menù a tendina **Posizioni**, il sensore che si vuole visualizzare nel dettaglio.



Analizzare il periodo di interesse

Selezionare il periodo di interesse "Da" "a" facendo clic sul calendario e selezionando le date, è possibile altrimenti fare clic sul giorno, l'ora, i minuti e digitare il numero. Cambiando questi campi possiamo vederne le modifiche nel Grafico e nella Tabella. I giorni che vengono presi in considerazione all'apertura del programma sono personalizzabili in **Configurazione - Avvio - Giorni analisi**.

Nella stessa pagina selezionando dalla tendina **Gruppi**, scegliamo quale tra i sensori visualizzare per prima all'avvio del programma.

Osservare i dati rilevati

Nella scheda Dati, accanto al grafico che mostra l'andamento delle acquisizioni nel periodo impostato, si trova il riepilogo:

Max e Min si riferisce all'ultima temperatura rilevata.

Al. Max e Min indicano le soglie di allarme attualmente impostate per quel sensore.

Stato 1 si riferisce al valore di temperatura, se rientra nei limiti impostati viene mostrato **OK** altrimenti notifica l'allarme di superamento soglia.

Stato 2 si riferisce al valore del secondo canale, se rientra nei limiti impostati viene mostrato **OK** altrimenti notifica l'allarme di superamento soglia.

Sensore riporta il Numero Seriale del sensore di interesse.

Scadenza è riferita alla prossima calibrazione consigliata del sensore, si colora di rosso quando risulta scaduta la calibrazione.

	°C	%RH
Max ass.	28,00	80,0
Max	27,31	66,7
Min	23,68	48,5
Min ass.	10,00	20,0
MKT	25,62	
Stato	OK	
Stato	OK	
Sensore	902004041	
Scadenza	11/04/2023	

Stato batteria

L'icona della batteria nella scheda Dati, riporta il livello di carica delle batterie del Nodo. E' possibile cambiare i livelli di carica della batteria in **Archivio - Allarmi - Configurazione allarmi - Generale**.

Nel caso in cui il Nodo fosse alimentato a corrente apparirà una spina.

Verificare le rilevazioni nel dettaglio

Nella scheda Dati fare clic sul pulsante **Tabella**, si trovano tutte le acquisizioni che il Deepwave selezionato ha raccolto, i

dati sono in ordine dal più recente.

Data e ora	Temperatura °C	Ricevuto
30/08/2022 12:30:00	26,44	30/08/2022 12:29:55
30/08/2022 12:20:00	26,49	30/08/2022 12:20:15
30/08/2022 12:10:00	26,53	30/08/2022 12:10:35
30/08/2022 12:00:00	26,49	30/08/2022 11:59:55
30/08/2022 11:50:00	26,43	30/08/2022 11:50:14
30/08/2022 11:40:00	26,44	30/08/2022 11:40:44
30/08/2022 11:30:00	26,31	30/08/2022 11:30:04
30/08/2022 11:20:00	26,36	30/08/2022 11:20:14
30/08/2022 11:10:00	26,43	30/08/2022 11:10:44
30/08/2022 11:00:00	26,19	30/08/2022 11:00:04
30/08/2022 10:50:00	25,73	30/08/2022 10:50:14
30/08/2022 10:40:00	25,24	30/08/2022 10:40:43
30/08/2022 10:30:00	25,00	30/08/2022 10:30:03
30/08/2022 10:20:00	24,85	30/08/2022 10:20:13
30/08/2022 10:10:00	24,67	30/08/2022 10:10:43
30/08/2022 10:00:00	24,55	30/08/2022 10:00:03

Quando il valore di temperatura si colora di *Arancio*, la soglia massima impostata è stata superata, se è di colore *Blu* è stata superata la soglia minima.

Fare clic su **Salva** per memorizzare sul PC una copia delle acquisizioni fino a quel momento nel formato .slk, compatibile con Excel.

Data e ora di ricezione del dato (solo per Amministratore)

Nella scheda Dati, facendo clic sul pulsante **Tabella**, si trova la colonna **Data e ora**, questi dati si riferiscono al momento in cui il nodo ha compiuto la rilevazione.

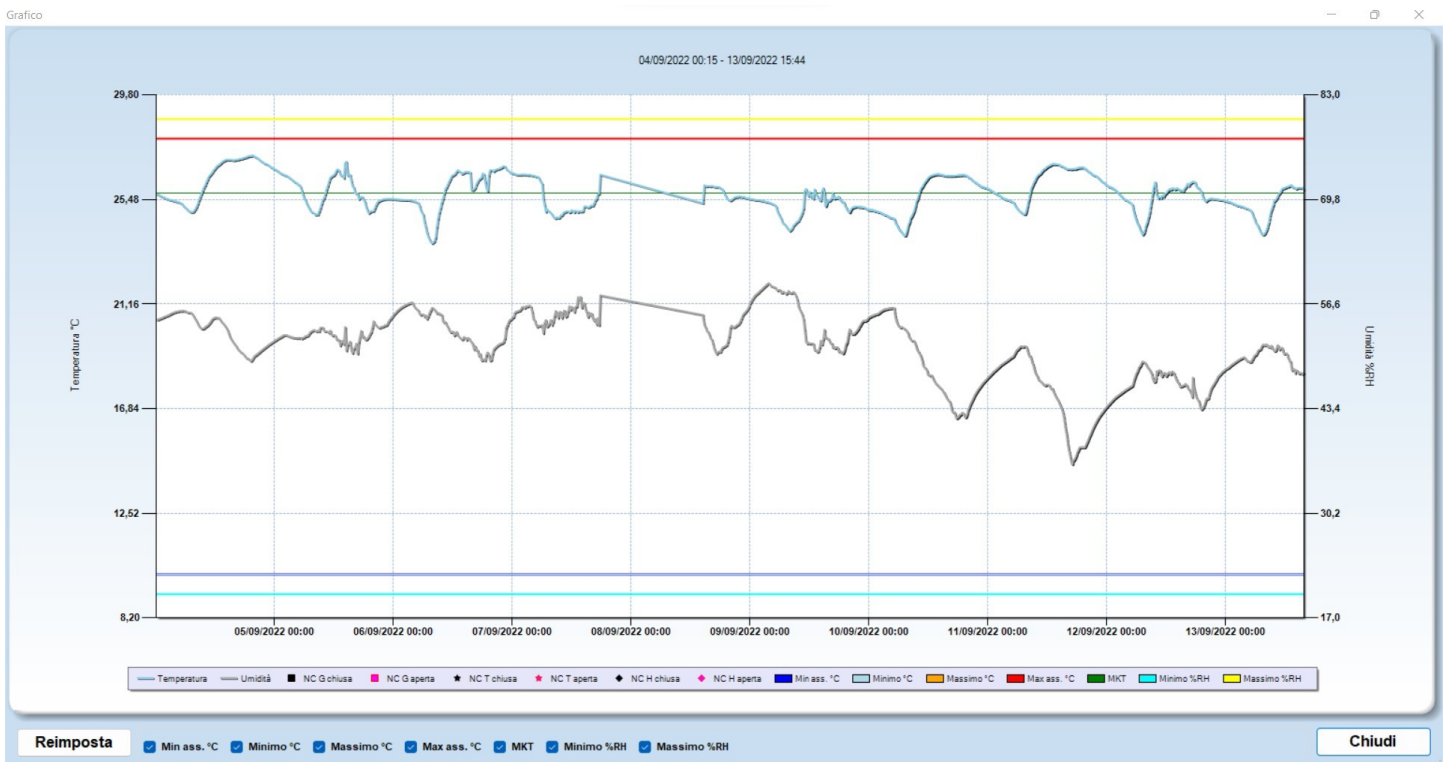
Nel caso in cui per qualche motivo il nodo non riuscisse a comunicare con il Gateway passerà del tempo tra il momento in cui il nodo acquisisce il dato e quello in cui il Gateway lo riceve. Per verificare questo lasso di tempo che trascorre tra l'acquisizione e la ricezione è possibile abilitare la colonna Ricevuto.

La colonna **Ricevuto** non è solitamente mostrata di default, ma è possibile attivarla in **Configurazione - Generale**, attivando il pulsante accanto a "**Mostra data e ora di ricezione nella Tabella**".

Analisi dei dati sul Grafico

Il Grafico è visibile in anteprima nella scheda Dati ma premendo il pulsante **Grafico**, si potrà analizzarlo più nel dettaglio utilizzando anche delle funzionalità che vedremo di seguito. Nella parte principale si trovano la curva, o le curve se vi sono più canali registrati: a sinistra si trova la scala delle temperature, a destra la scala dell'altro canale.

La temperatura è la curva in azzurro, quella in grigio è relativa al secondo canale. Sull'asse delle ascisse si trova il tempo, relativo alle acquisizioni effettuate. Sotto si trova la legenda per comprendere al meglio quello che è raffigurato sul Grafico.

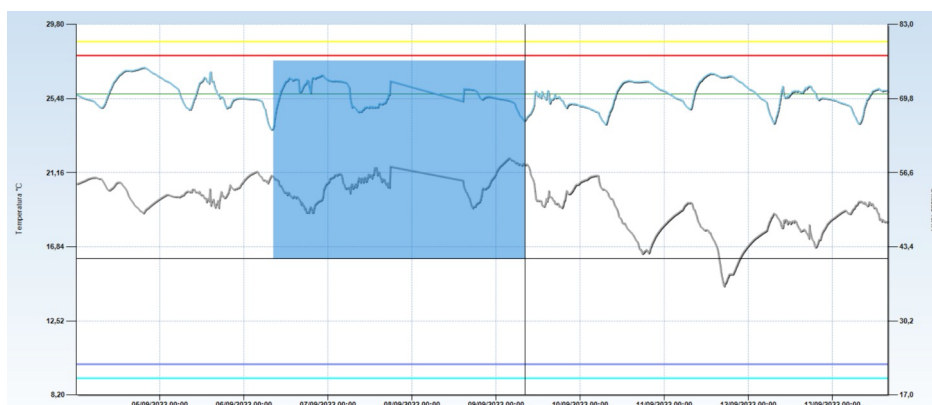


Giorni e orari presi in considerazione dal grafico

Sopra al grafico si trova l'indicazione dei giorni e gli orari che il grafico prende in considerazione, per personalizzarli accedere a **Configurazione – Avvio - Giorni analisi**. Per visualizzare il cambiamento è necessario eseguire il riavvio del programma.

La funzione zoom del grafico

E' possibile ingrandire una zona del grafico facendo clic su di esso con il tasto sinistro del mouse e trascinando quest'ultimo: viene creata un'area azzurra che sarà oggetto di ingrandimento. Una volta selezionata l'area desiderata, rilasciare il pulsante.



Riduci lo zoom del grafico

Una volta ingrandito, verranno visualizzate le barre di scorrimento verticale e orizzontale in modo da spostarsi nel grafico al livello di zoom selezionato. È inoltre possibile eseguire nuovamente lo zoom in un grafico che è già stato ingrandito seguendo la stessa procedura descritta sopra. Per ripristinare il grafico originale, utilizzare il pulsante **Reimposta**.

Selezionare le curve

Al di sotto del grafico e della relativa legenda, è possibile abilitare o disabilitare la spunta di ogni curva disponibile sul grafico.

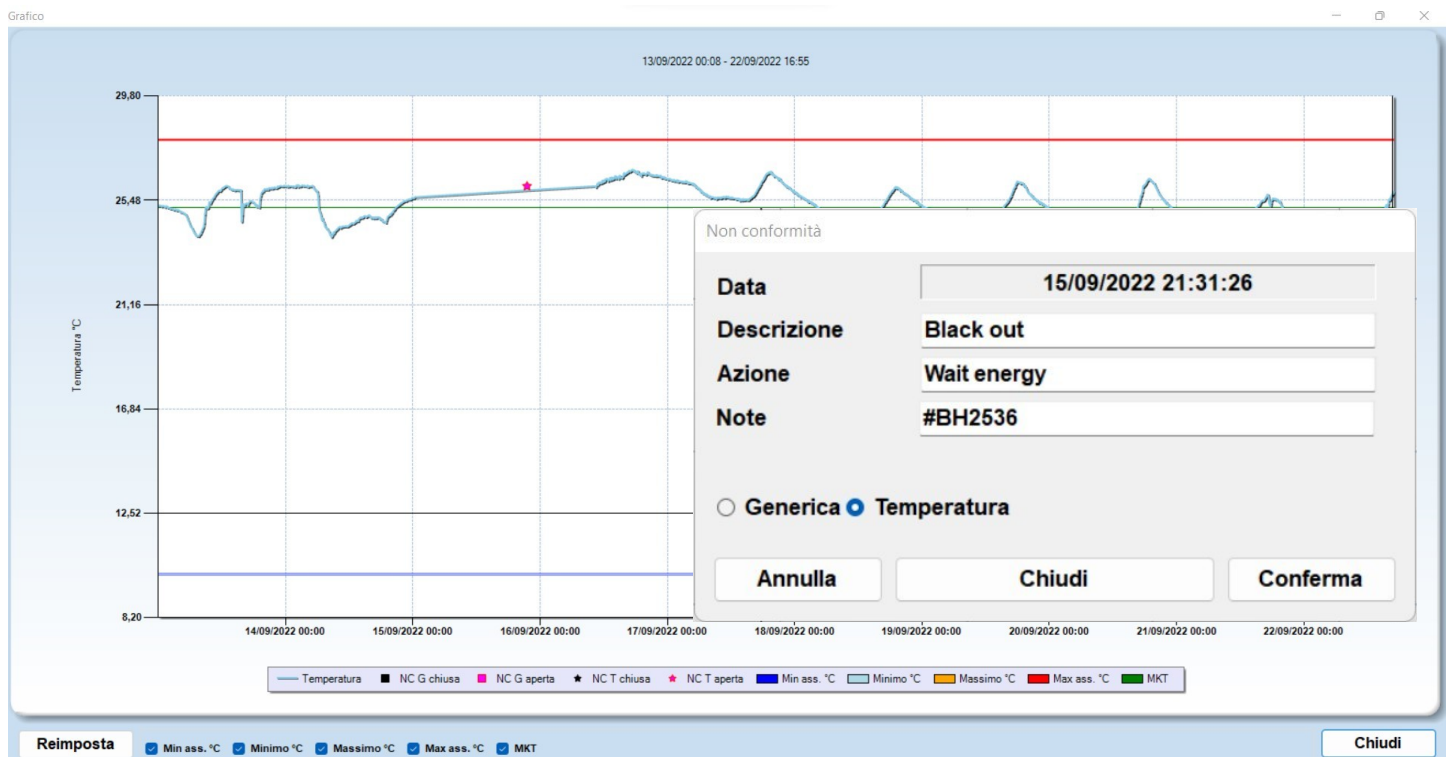
Non conformità

Nella scheda Dati è presente una tabella che riporta le Non conformità, ovvero un mancato soddisfacimento da parte del Sistema Qualità di un requisito o una deviazione rispetto alle specifiche di riferimento.

Identificare una non conformità

Accedere alla scheda Dati, fare clic su Grafico così da visualizzare il grafico a tutto schermo. Fare doppio clic sulla linea delle acquisizioni, nel punto in cui si è presentata la non conformità.

Si aprirà una finestra da compilare con la *Descrizione* della non conformità, l'*azione correttiva* che si è messa in atto per correggerla ed eventuali *Note*.



Una non conformità di Temperatura verrà identificata con una stella rosa se risulta aperta, nera se è chiusa. Una non conformità Generica è rappresentata da un quadrato rosa se è aperta, nera se è chiusa.

Fare clic su **Conferma** per identificarla come aperta, in questo modo verrà visualizzata nella tabella delle non conformità in rosso.

Chiudere una non conformità

Per chiudere una non conformità, aprire il Grafico e fare doppio clic sul segno rosa oppure sulla stringa nella tabella di non conformità che si trova nella scheda Dati, e Fare clic sul pulsante **Chiudi**. Così facendo la stringa nella tabella da rossa diventerà nera e la stella o il quadrato sul grafico da rosa, diventeranno neri.

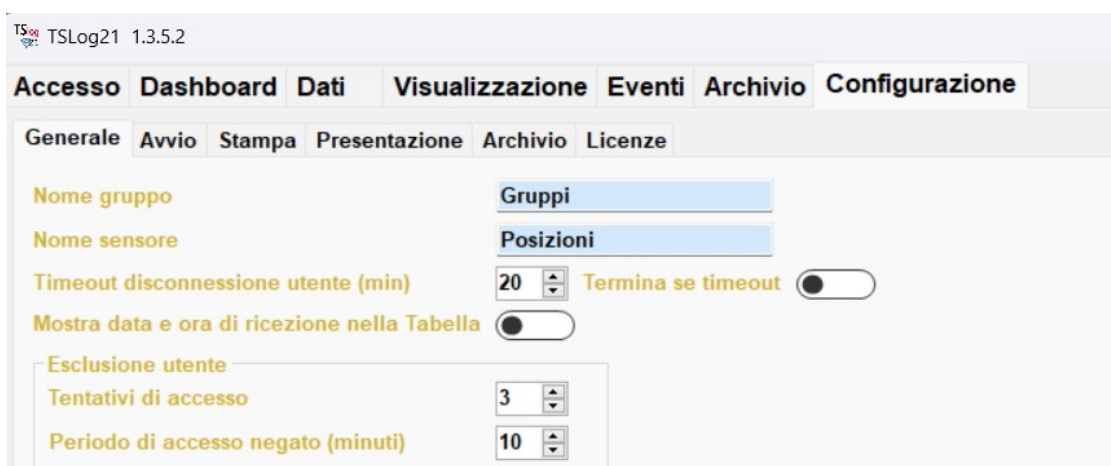
Stampa

Stampare il rapporto

Per stampare una copia cartacea del rapporto accedere alla scheda **Dati** e fare clic su **Stampa**, verrà generato un rapporto del gruppo e della posizione che si sta visualizzando. E' un riepilogo di tutte le informazioni della scheda Dati e del grafico mostrato secondo i parametri di tempo impostati.

Opzioni di stampa dei rapporti (solo per Amministratore)

Dalla scheda **Configurazione** – **Stampa**, l'Amministratore può impostare diverse opzioni predefinite per i rapporti stampati.



Regolazione dei margini del rapporto stampato

Se il report stampato sembra essere fuori dai margini della stampante, è possibile regolarli modificando i valori, espressi in decimi di millimetro. Basta digitare il valore desiderato, ponendo un – davanti ad esso se si desidera spostare l'area stampata nella direzione opposta.

Modificare i giorni di stampa

Se si vuole stampare sempre un numero di giorni precedenti all'attuale, modificare il valore accanto alla voce **Giorni stampa gruppi**. E' sempre necessario il riavvio del sistema per vedere questa modifica. In alternativa modificando manualmente il range di tempo che il grafico considera, si modificherà anche il rapporto.

Abilitare la tabella acquisizioni

Nella stampa del rapporto è possibile avere il dettaglio delle acquisizioni abilitando l'opzione **Abilita stampa tabella**.

Firma sulla relazione

Ci sono diversi modi per firmare il rapporto. TSLog21 può stampare uno spazio appropriato dove apporre la firma o farla apparire. Prima di tutto decidere se non si vuole alcuna firma (*Nessuna*) o se la si vuole sulla *Prima pagina*, sulle *Prima e ultima*, sull'*Ultima* o su *Tutte* le pagine.

Opzioni di stampa

Firma

Nessuna Prima pagina Prima e ultima pagina Ultima pagina Tutte le pagine

Inserisci immagine firma

Aggiungi spazio per firma a mano

Includi firma digitale

Scegliendo un'opzione qualsiasi tranne *Nessuna*, verranno mostrate altre due opzioni. Si può stampare uno spazio per la firma manoscritta (opzione aggiungi *spazio per firma a mano*) e aggiungere la firma elettronica (opzione *Includi firma digitale*). Ciò significa che verranno stampati il nome e il cognome dell'utente.

Esportare in Excel

Per esportare i dettagli delle acquisizione in un file Excel accedere alla Finestra Dati e fare clic su **Tabella**.

Tabella

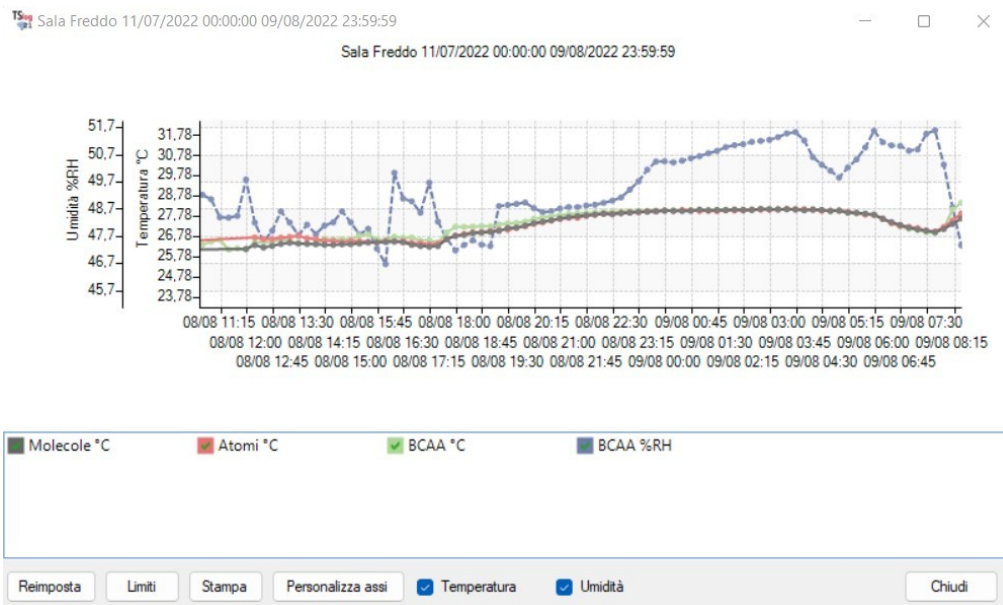
Data e ora	Temperatura °C
14/09/2022 17:30:00	25,50
14/09/2022 17:25:00	25,51
14/09/2022 17:20:00	25,56
14/09/2022 17:15:00	25,55
14/09/2022 17:10:00	25,57
14/09/2022 17:05:00	25,59
14/09/2022 17:00:00	25,57
14/09/2022 16:55:00	25,61
14/09/2022 16:50:00	25,57
14/09/2022 16:45:00	25,58
14/09/2022 16:40:00	25,61
14/09/2022 16:35:00	25,60
14/09/2022 16:30:00	25,61
14/09/2022 16:25:00	25,65
14/09/2022 16:20:00	25,63
14/09/2022 16:15:00	25,61

Nella finestra che viene aperta fare clic su **Salva**, in questo modo verrà generato un foglio di calcolo .SLK. Le date che vengono esportate sono quelle selezionate "Da - a" nella scheda Dati.

Modalità di osservazione di insieme

Visualizzare le posizioni in Multi grafico

Accedendo alla scheda **Dati**, Il pulsante Multi Grafico permette di visualizzare sullo stesso Grafico, le rilevazioni dei sensori di un intero Gruppo.



Nel riquadro azzurro vengono indicate le Posizioni, è possibile togliere o mettere la spunta accanto ai sensori in base a quelli che vogliamo confrontare sul grafico.

Reimposta riguarda lo zoom, fare clic su questo pulsante per tornare alla visualizzazione iniziale.

Limiti è il pulsante che permette di visualizzare le soglie massime e minime. Quando sono attive il pulsante si contorna di azzurro, fare di nuovo clic sul pulsante per toglierle.

Stampa permette di stampare il grafico, che non terrà le impostazioni di zoom, per personalizzare i giorni della stampa tornare nella Finestra *Dati* e modificare l'intervallo di date.

Personalizza assi permette di cambiare diversi aspetti grafici estetici riguardanti gli assi del grafico.

Osservare i dati tramite la Dashboard

Accedendo alla scheda **Dashboard**, si avrà un riepilogo di tutti i sensori del sistema.



Letture dei dati sul cruscotto

Al centro viene mostrato il valore acquisito dal sensore.

In alto a sinistra viene riportato il nome Gruppo e Posizioni a cui è associato il sensore.

Sotto il valore di acquisizione le due stringhe riportano l'ultima acquisizione e l'ultima comunicazione avvenuta.

In basso a destra viene riportato il parametro RSSI (Received Signal Strength Indication) è la potenza del segnale ricevuto in milliwatt, è misurato in dBm ed è sempre un valore negativo. Questo valore è utilizzato come misura della qualità del segnale tra il Nodo e il Deepwave.

Il simbolo della batteria aggiorna sullo stato di carica, se la batteria non fosse sostituita quando necessario e il nodo smettesse di funzionare causerebbe una perdita di dati.

Sulla sinistra in basso è riportato il Numero Seriale del sensore.

Interpretazione dei colori di sfondo

Verde: la rilevazione è all'interno delle soglie

Salmon: la rilevazione supera la soglia massima di allarme prestabilita

Azzurro: la rilevazione è al di sotto della soglia di allarme prestabilita

Grigio: non sono presenti dati rilevati

Rosso: Errore del sensore

Aggiungere una Vista

E' possibile inserire una planimetria o una foto del proprio ufficio, stabilimento o locale, e posizionare i sensori così da avere tutto sotto controllo.

In **Visualizzazione**, fare clic sul tasto destro del mouse, appariranno 3 possibili scelte:

Aggiungi vista
Elimina vista
Rinomina vista

Fare clic su **Aggiungi vista** e selezionare il file tra i formati disponibili, apparirà in Visualizzazione l'immagine scelta. Fare doppio clic sull'immagine per aprirla.

Inserire una posizione

Posizionarsi sul punto di interesse dell'immagine inserita come Vista e fare clic con il tasto destro del mouse, scegliere dal menù **Aggiungi sensore**.

Selezionare dalla lista il sensore di interesse e fare clic sul pulsante **Conferma**.

Per verificare i dettagli relativi al sensore fare clic sul quadrato, si verrà reindirizzati alla scheda Dati sul sensore selezionato.

Personalizzare una posizione



Posizionarsi sulla puntina blu che è apparsa nella vista, fare clic sul tasto destro del mouse e scegliere dal menù **Proprietà**:

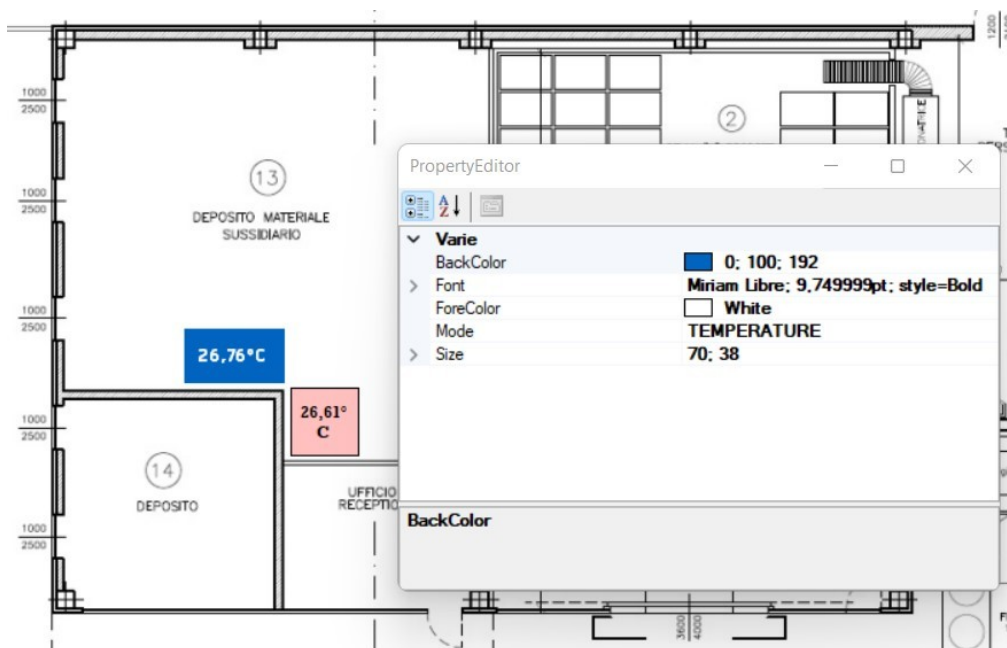
Mode: selezionare il tipo di sensore per visualizzare la anteprima della rilevazione direttamente sulla foto.

BackColor: scegliere il colore di sfondo, cliccare sul quadratino per la palette consigliata.

Font: scegliere il Font e la dimensione preferita.

ForeColor: riguarda il colore del Font.

Size: modifica la dimensione del quadrato.

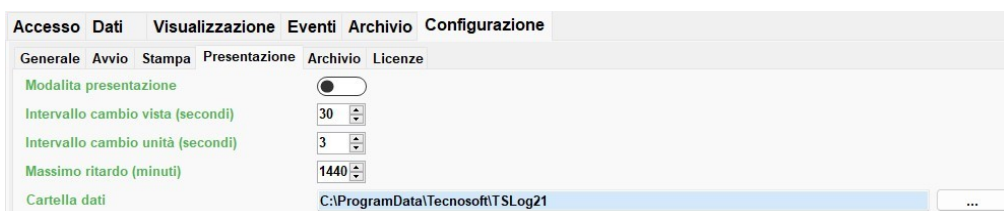


Apertura della vista all'avvio del programma (solo per Amministratore)

Il programma può mostrare la Vista e i relativi sensori appena effettuato l'accesso, per fare questo accedere a **Configurazione - Avvio**, spuntare la voce **Visualizzazione**, e scegliere nell'elenco quale tra le immagini apparirà per prima.

Presentazione (solo per Amministratore)

Nel paragrafo precedente abbiamo visto come all'avvio sia possibile aprire in automatico la Vista. Se si ha più Viste è possibile abilitare la **modalità presentazione** in **Configurazione - Presentazione** che permette di visualizzare tutte le planimetrie in rotazione.



Intervallo cambio vista: scegliere l'intervallo di tempo che intercorre tra una immagine e l'altra

Intervallo cambio unità: se un sensore ha più canali, ad esempio Temperatura ed Umidità, la posizione sarà la stessa. Questo è l'intervallo di tempo che intercorre tra il momento in cui viene visualizzata la rilevazione di temperatura e quella di umidità a momenti alterni.

Massimo ritardo: La modalità Presentazione è impostata per mostrare l'ultima acquisizione rilevata, impostando il massimo ritardo di 1440 secondi che corrispondono ad 1 giorno, se il sensore non rilevasse alcuna acquisizione il risultato sarebbe #####.

Configurazione degli allarmi

Creazione utente

In **Archivio - Allarmi**, si trovano tutte le opzioni per configurare gli allarmi. Per prima cosa bisogna creare un utente, accedere ad **Utenti allarmi** e fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

Nome: Inserire il Nome dell'utente ed una eventuale descrizione.

Telefono: Il numero di telefono è necessario solo se si ha acquistato un pacchetto SMS, altrimenti lasciare il campo vuoto.

Email: Inserire la email associata all'utente che si sta creando.

Abilitato: Attivare il pulsante per permettere all'utente di ricevere le email, questo consente anche di disabilitare un utente temporaneamente senza cancellarne il profilo.

Allarmi: si trova l'elenco dei gruppi, apporre la spunta accanto al gruppo o alla posizione di interesse per associarlo all'utente. I Gruppi nascosti non sono visibili ma spuntando *Nascosto* in basso a sinistra verranno visualizzati anche i nascosti.

Gruppi: verranno mostrati i Gruppi allarme in cui è inserito l'utente, si avrà così una visione di insieme del profilo.

Creazione Turni

Per attivare un utente, oltre ad abilitarlo, è necessario definire dei Turni, ovvero i giorni e gli orari nel quale si desidera ricevere gli allarmi.

Fare clic su **Includi** per accedere alle impostazioni.

Ripetizione settimanale

Di default il programma proporrà una *ripetizione settimanale* in orari di ufficio, quindi verranno ricevuti gli allarmi dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

Evidenziare di azzurro i giorni della settimana in cui si desidera ricevere gli allarmi e la ricorrenza settimanale.

Sul calendario sotto *Anteprima*, in grassetto verranno segnalati i giorni di allarme attivo in base alle impostazioni inserite.

Turno

Modello di ricorrenza

Ripeti: Settimanalmente

Ogni: 1 Settimana(e)

Di: Dom Lun Mar Mer Gio Ven Sab

Dalle: 09:00:00

Alle: 13:00:00

Intervallo di ricorrenza

Inizia dal: 27/09/2022

Ripeti fino al: 27/09/2023

Nessuna data di fine

Anteprima

settembre 2022							ottobre 2022								
35	36	37	38	39			1	2	3	4	5	6	7	8	9
	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9		
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16		
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23		
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30		
							31								

00

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

Annulla

Confirma

Ripetizione giornaliera

Nel caso si volesse per esempio ricevere gli allarmi sempre, accanto alla voce *Ripeti*, selezionare dal menu a tendina *Giornalmente* e impostare dalle 00:00:00 alle 23:59:59, così facendo si attiveranno gli allarmi per tutto il giorno per tutti i giorni.

Impostando ogni 2 o più giorni è consigliabile scegliere anche il giorno di inizio e l'eventuale fine, sotto *intervallo di ricorrenza*.

Sul calendario sotto *Anteprima*, in grassetto verranno segnalati i giorni di allarme attivo in base alle impostazioni inserite.

Ripetizione mensile

La *ripetizione mensile* prevede diversi parametri personalizzabili:

Modello di ricorrenza

Ripeti: Mensilmente

Ogni: 1 Mese(i)

Ogni

Primo

Secondo

Terzo

Quarto

Quinto

Ultimo

Lunedì

- > ripetizione ogni n° Mesi
- > ripetizione ogni specifico giorno della settimana
- > ripetizione del giorno di una specifica settimana del mese

> ripetizione di uno specifico giorno selezionabile tramite il calendario

Sul calendario sotto *Anteprima*, in grassetto verranno segnalati i giorni di allarme attivo in base alle impostazioni inserite.

Ripetizione annuale

La *ripetizione annuale* prevede diversi parametri personalizzabili:

Modello di ricorrenza

Ripeti: Annualmente

Ogni: 1 Anno(i)

Ogni: 11 Agosto

Primo: Martedì

Di: Settembre

- > ripetizione ogni n° Anni
- > ripetizione ogni specifico giorno dell'anno
- > ripetizione ogni specifica ricorrenza annuale

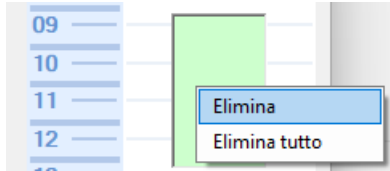
Modificare gli orari di allarme

Dalle

Alle

Fare clic sulle frecce accanto all'orario per modificarlo.
Premere + per aggiungere un orario

Per eliminare un orario posizionarsi sulla raffigurazione dell'orario da eliminare e premere tasto di destra, si potrà scegliere tra *Elimina* quello corrente o *Elimina tutto*.



Premere sempre **Conferma** per salvare le modifiche o **Annulla** per non salvare.

Parametri di configurazione Allarmi

Accedendo ad **Archivio – Allarmi - Generale** è possibile filtrare la ricezione degli allarmi. Ci sono due colonne: la colonna Allarmi si riferisce ad Email, SMS e Relays mentre attivando la colonna Eventi gli allarmi ricevuti verranno registrati nella scheda Eventi e saranno visibili solo all'interno del programma.

Abilitando il pulsante accanto alla voce Abilita gli altri pulsanti sottostanti diventeranno azzurri e personalizzabili.

Allarmi di corretto funzionamento del sistema

In questa sezione impostiamo il funzionamento di allarme di controllo del sistema, ovvero un avviso che sarà inviato per accertare che il sistema stia correttamente funzionando. Il *nome del sistema* è all'apice della colonna di destra ed è personalizzabile, seguito dalla *Lingua* del messaggio che verrà spedito. Impostare poi l'orario in cui vogliamo ricevere questo avviso (*A partire da*) e ogni quanto lo vogliamo ricevere (*Inviare messaggio di stato ogni*) ad esempio inserendo 24 ore, lo riceveremo ogni giorno all'ora impostata. Nel caso in cui ci fosse una mancanza di segnale da parte del nodo verrà inviato un allarme, i minuti che trascorrono prima di inviare un allarme è indicato accanto a *Periodo assenza segnale nodo (Min)*.

Nel caso in cui per qualche motivo il Deepwave o Helios non potessero trasmettere i dati per diversi giorni, al riavvio avrebbero in memoria dei dati e i relativi allarmi. Se non si vuole ricevere allarmi già da tempo trascorsi, impostare *Non inviare allarmi più vecchi di*.

Gli allarmi verranno inviati solo configurando correttamente il sistema, come mostrato nei successivi capitoli.

Configurare le email per gli allarmi

In **Archivio - Allarmi - Configurazione allarmi - Metodi** si trova la parte da compilare per permettere ad Helios di spedire le email agli Utenti creati. Per creare un Utente consultare il capitolo dedicato a pg. 27. E' necessario rivolgersi al proprio Responsabile IT per configurare il client di posta elettronica.

Tutte le porte devono poter essere accessibili in intranet. Il Gateway sfrutta la connessione ad Internet per collegarsi ad un eventuale server SMTP per spedire allarmi via email. Nessun'altra connessione verso l'esterno e' necessaria. La porta 22 viene utilizzata per un collegamento SFTP solo nel caso in cui ci sia un aggiornamento firmware del gateway. In caso non sia disponibile la 22 si può effettuare un aggiornamento manuale tramite chiavetta.

Al termine della configurazione è possibile verificare il funzionamento inserendo l'indirizzo email nello spazio bianco, facendo clic sul pulsante **Prova**. Se la email non dovesse arrivare, controllare i criteri di protezione aziendale.

Configurare gli SMS per gli allarmi

Tecnosoft collabora con Skebby per il servizio di messaggistica, per usufruirne sarà necessario acquistare un pacchetto SMS. Per ulteriori informazioni scrivi alla email: sales@tecnosoft.eu

A seguito della richiesta il team di Tecnosoft fornirà le credenziali da inserire nel client SMS, che si trova in **Archivio - Allarmi - Configurazione allarmi - Metodi**.

Al termine della configurazione è possibile verificare il funzionamento inserendo il numero di telefono nello spazio bianco, facendo clic sul pulsante **Prova**. Se l'SMS non dovesse arrivare controllare i criteri di protezione aziendale, sbloccando il numero di provider Skebby: +39 4390003000.

Configurare i Relays per gli allarmi

Per questa esigenza alcuni modelli di Deepwave sono realizzati con relays integrati che emettono una luce o un suono al superamento di un allarme.

In alternativa Tecnosoft fornisce un apparecchio che gestisce fino a 3 relays ed è possibile impostarlo tramite le impostazioni in **Archivio - Allarmi - Configurazione allarmi - Relays**. Per ulteriori informazioni scrivi alla email: sales@tecnosoft.eu

Parametri di configurazione Eventi

Come anticipato nel paragrafo dedicato ai parametri di configurazione Allarmi (pg. 29), nello stesso modo è possibile abilitare gli eventi in **Archivio – Allarmi - Configurazione allarmi**, sotto la colonna **Eventi**.

Gli eventi sono gli allarmi ricevuti che restano registrati nel software ed è possibile consultarli solo all'interno del software.

Visualizzare gli eventi

Gli eventi non visualizzati vengono notificati con un pallino rosso accanto al titolo Eventi. E' possibile filtrarli per data, o per visualizzati.

Quando	Tipo	Sorgente	Gruppo	Descrizione	Visto il
15/08/2022 06:00:40	Allarme	BCAA	Materie Prime	BCAA Temperature 26.97 Value above maximum ended	
14/08/2022 08:30:42	Allarme	BCAA	Materie Prime	BCAA Temperature value 28.21 above maximum	
14/08/2022 03:45:38	Allarme	BCAA	Materie Prime	BCAA Temperature 26.99 Value above maximum ended	
13/08/2022 11:15:44	Allarme	BCAA	Materie Prime	BCAA Temperature value 28.07 above maximum	
10/08/2022 10:15:54	Allarme	BCAA	Materie Prime	BCAA Temperature 26.95 Value above maximum ended	
09/08/2022 16:40:16	Allarme	D01411E000000...		Atomi Temperature Battery low ended v=4.33	
09/08/2022 14:30:46	Allarme	D01411E000000...		Atomi Temperature Battery low v=3.67	
09/08/2022 14:30:46	Allarme	Atomi	Materie Prime	Atomi Temperature 27.75 Value above maximum ended	15/08/2022 19:07:50
09/08/2022 13:11:06	Allarme	Atomi	Materie Prime	Atomi Temperature value 27.70 above maximum	15/08/2022 19:07:50
09/08/2022 08:15:53	Allarme	BCAA	Proteine	BCAA Temperature value 28.15 above maximum	15/08/2022 19:07:50
09/08/2022 07:45:53	Allarme	BCAA	Proteine	BCAA Temperature 27.00 Value above maximum ended	15/08/2022 19:07:50
08/08/2022 22:15:55	Allarme	BCAA	Proteine	BCAA Temperature value 28.02 above maximum	15/08/2022 19:07:50

Per visualizzare un evento, selezionare una o più righe affinché diventino blu, fare clic sul pulsante Visualizza

Dopo aver premuto sul pulsante **Visualizza**, scrivere un eventuale commento per giustificare l'evento ed inserire la password di accesso per confermare l'azione. Così facendo gli eventi visualizzati appariranno evidenziati di verde.

Attraverso il tasto Stampa è possibile stampare la lista degli Eventi.

Creare gruppi di allarme

Se l'azienda è strutturata è possibile creare un gruppo di utenti che ricevano gli stessi allarmi. Per fare questo accedere ad **Archivio – Allarmi – Gruppi allarmi** e fare clic su **Aggiungi**.

Digitare il nome che si desidera per il gruppo, una eventuale descrizione, attivare il pulsante affinché diventi azzurro e fare clic su **Conferma**.

Selezionare il gruppo appena creato e fare clic su **Modifica**, appariranno i tasti **Aggiungi utente** e **Rimuovi utente**, tramite cui è possibile formare il gruppo.

Attenzione, ogni utente inserito nel gruppo deve essere abilitato a ricevere gli allarmi, consultare il profilo utente così come spiegato nel capitolo a pg. 27.

Nella sezione *Allarmi* invece, mettere la spunta ai gruppi o posizioni che si desidera associare al gruppo.

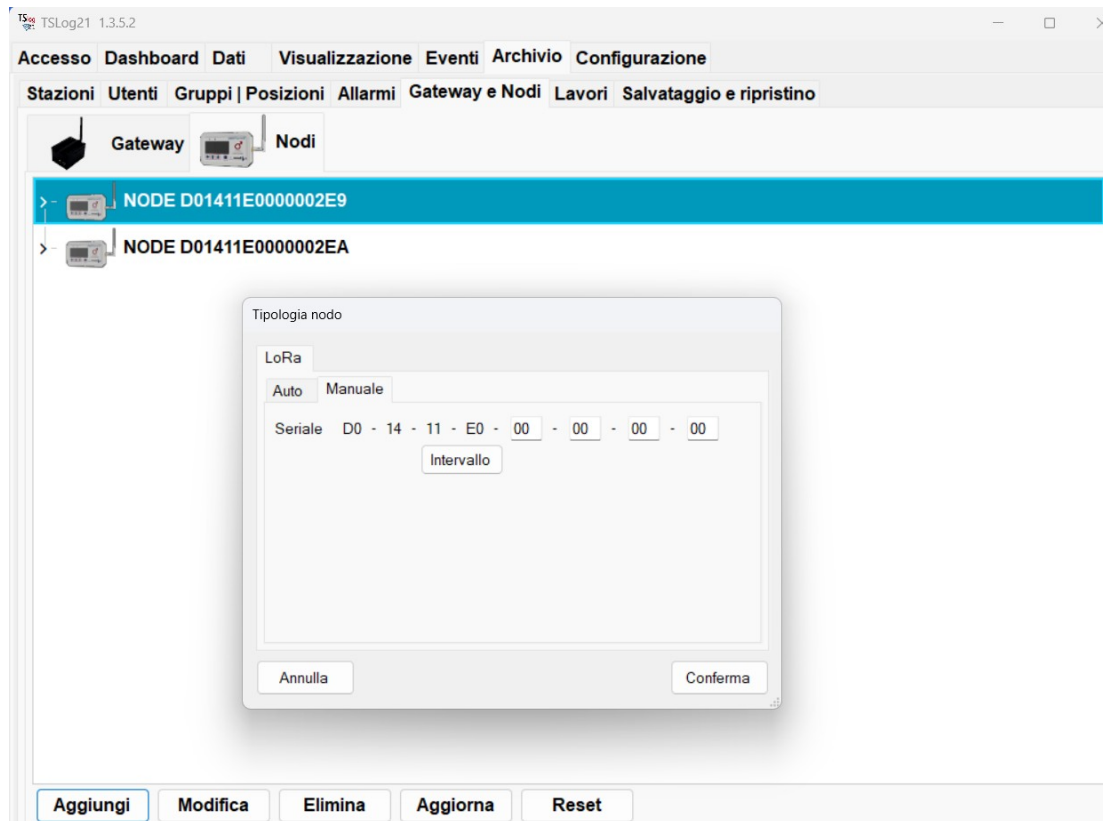
Una volta terminata la personalizzazione del gruppo fare clic su **Conferma**.

The screenshot displays the TSTLog21 1.3.5.2 application window. The main interface includes a menu bar with 'Accesso', 'Dashboard', 'Dati', 'Visualizzazione', 'Eventi', 'Archivio', and 'Configurazione'. Below this is a secondary menu with 'Stazioni', 'Utenti', 'Gruppi', 'Posizioni', 'Allarmi', 'Gateway e Nodi', 'Lavori', and 'Salvataggio e ripristino'. The current view is 'Configurazione allarmi', with sub-tabs for 'Utenti allarmi', 'Gruppi allarmi', and 'Configurazione allarmi'. A table with columns 'Nome' and 'Descrizione' is visible, containing one entry: 'Server'. A modal window titled 'Utenti gruppo' is open, showing configuration options for the 'Server' group. It includes a 'Nome' field with 'Server', a 'Descrizione' field, and a toggle switch. Below these are icons for 'Utenti' and 'Allarmi'. A list of users is shown: 'Assistance', 'Greta', and 'Piero'. The modal also features 'Aggiungi utente', 'Rimuovi utente', 'Annulla', and 'Conferma' buttons. At the bottom of the main window, there are 'Aggiungi', 'Modifica', and 'Elimina' buttons.

Configurazione Nodi e Sensori

Aggiungere un Nodo

In **Archivio - Gateway e Nodi - Nodi** troveremo i Deepwave configurati dal Team di Tecnosoft, ma è bene conoscere il funzionamento di questa sezione per eventuali integrazioni o modifiche successive. Premendo il pulsante *Aggiungi*, si aprirà la finestra *Tipologia nodo*, nella sezione *Manuale* inserire il numero di serie posto sul dorso del Deepwave. Fare clic su **Conferma** al termine dell'operazione.



Aggiungere uno Smart Sensor

Dopo aver creato un Nodo come nel paragrafo precedente, si aprirà la finestra *Selezione Sensori*, indicare in quale posizione è stato montato il sensore attivando così un solo Nodo o entrambi. Fare clic su **Conferma** al termine dell'operazione.



Configurare uno Smart Sensor

Questa è la schermata che appare sia mentre si sta configurando un nuovo Nodo con i relativi Smart Sensor, sia successivamente nel caso si voglia modificare qualche parametro.

Impostare un **Ritmo di acquisizione**, cioè ogni quanto si vuole ricevere il dato di rilevazione. Consigliamo un ritmo di acquisizione minimo di 15 minuti.

Spuntare **Alimentazione esterna** nel caso in cui il Nodo sia collegato alla corrente tramite alimentatore.

Aggiungere un canale

Se un sensore ha più canali, ad esempio sia temperatura che umidità, è necessario aggiungere un ulteriore canale tramite il pulsante **Aggiungi canale**. Impostare il tipo di sensore connesso (Temperatura – Umidità – Pressione). Compariranno ulteriori parametri nel riquadro dedicato.

Min Max: impostare le soglie di allarme relative al canale selezionato.

Hits: corrisponde alle volte dopo il quale voglio ricevere l'allarme. Ad esempio se viene impostato il valore Hits = 2 con un ritmo di acquisizione di 15 minuti, riceverò il primo allarme dopo 30 minuti, così se l'alterazione di temperatura è dovuta ad una variazione momentanea e la temperatura si ristabilizza, l'allarme non verrà inviato.

Hyst: (hysteresis) è la soglia in gradi di uscita dall'allarme. Ad esempio se impostiamo una soglia massima di allarme di 20° e impostiamo Hyst = 1 l'allarme risulterà rientrato quando la temperatura scende sotto i 19°.

Rimuovere un canale

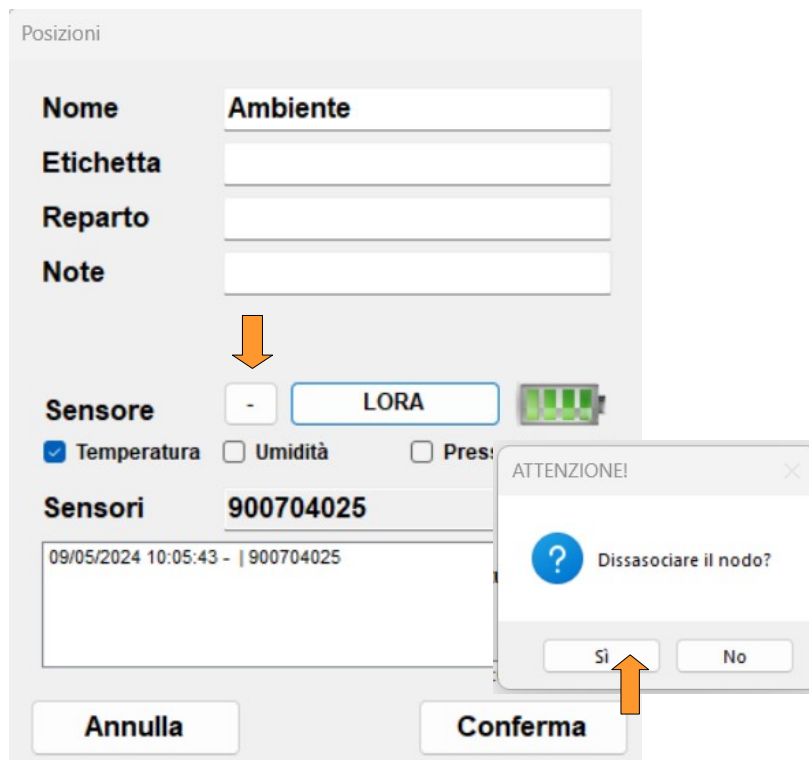
Per rimuovere un canale, selezionarlo e fare clic su **Rimuovi canale**. Al termine premere su Conferma.

Dissociare uno Smart Sensor

In **Archivio - Gruppi/Posizioni** selezionare il Gruppo e la Posizione di interesse, fare clic sul pulsante **Modifica**. o doppio clic sulla riga.

Si aprirà la finestra Posizioni, fare clic sul pulsante - accanto a Sensore.

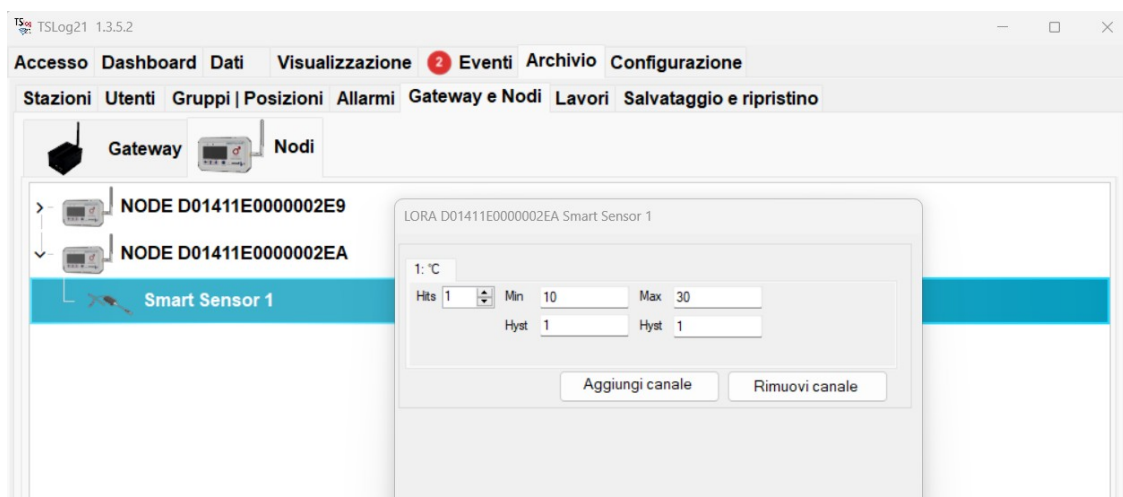
Questa funzione permette di scollegare il sensore dal nodo per spostarlo ad esempio su un altro nodo o cambiarlo per calibrazione. Così facendo in automatico verranno rimossi anche i canali.



Modificare le configurazioni

E' possibile modificare i parametri relativi allo SmartSensor e al Nodo accedendo ad **Archivio - Gateway e Nodi - Nodi**. Doppio clic sul Nodo per modificare il ritmo di acquisizione ed inviare un comando. Doppio clic sullo SmartSensor per cambiare le soglie di allarme, aggiungere e rimuovere i canali.

In alternativa accedendo ad **Archivio - Gruppi|Posizioni - doppio clic sulla posizione - LORA** si accederà direttamente alla finestra di configurazione.



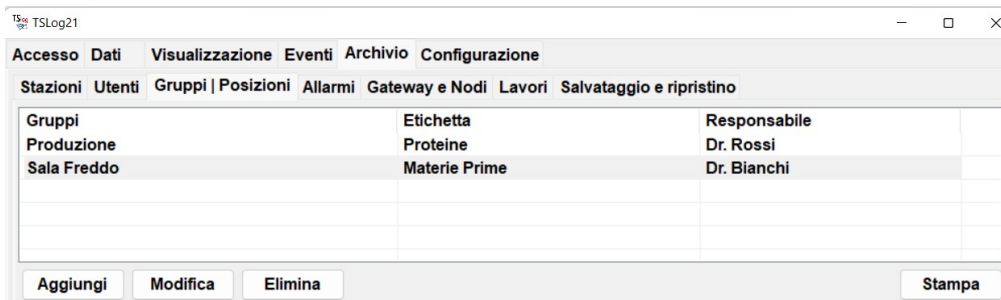
Configurazione Gruppi e Posizioni

Cambiare etichette Gruppi e Posizioni (solo per Amministratore)

E' possibile personalizzare le etichette "Gruppi" e "Posizioni" accedendo a **Configurazione - Generale**.

Creare un nuovo Gruppo

Accedere ad **Archivio – Gruppi | Posizioni**, fare clic sul pulsante **Aggiungi** della sezione in alto dedicata ai Gruppi.



Specificare un *Nome*, un *Responsabile* e una *Etichetta*, quest'ultima servirà in caso si volesse spostare una Posizione.

Modificare un Gruppo

Accedere ad **Archivio – Gruppi | Posizioni**, evidenziare il Gruppo di interesse e fare clic sul pulsante **Modifica**. In questo modo è sarà possibile modificare i campi Etichetta e Responsabile.

Eliminare un Gruppo

Per eliminare un sensore, evidenziare il Gruppo di interesse e fare clic sul pulsante **Elimina**. Nel caso in cui delle Posizioni siano associate a quel Gruppo, verrà chiesto se si vuole dissociarli, azione consigliata per poterli poi associare nuovamente.

Ricordiamo che per rispettare la certificazione 21 CFR Part 11 è necessario tenere traccia di ogni azione, per questo motivo non è possibile eliminare definitivamente una Posizione o un Gruppo ne assegnare nomi già esistenti, anche se nascosti o eliminati. Spuntando **Mostra nascosti**, nell'angolo a destra in basso della finestra, verranno mostrati tutti i gruppi e le posizioni nascoste.

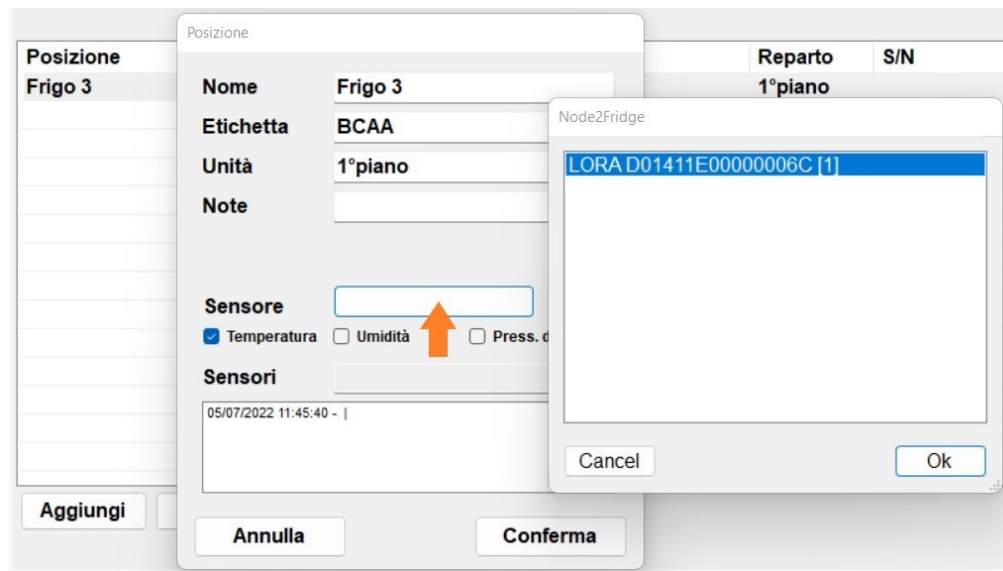
Aggiungere una nuova Posizione

Accedere ad **Archivio – Gruppi | Posizioni**, fare clic sul pulsante **Aggiungi** della sezione in basso dedicata alle Posizioni. Compilare i campi e selezionare il tipo di sensore (temperatura – umidità – pressione) e fare clic su **Conferma**. La posizione creata deve essere associata ad un sensore, seguire i passaggi indicati nel prossimo capitolo.

Associare il sensore alla Posizione

Prima di associare uno Smart Sensor alla Posizione è necessario configurare lo Smart Sensor, come spiegato a pg. 33 di questo manuale.

Accedere ad **Archivio – Gruppi | Posizioni**, evidenziare la posizione appena creata e premere su **Modifica**, fare clic sullo spazio bianco accanto alla voce Sensore, verranno così proposti i sensori disponibili.

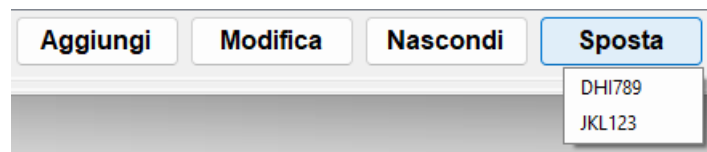


Nascondere una Posizione

In caso si volesse nascondere una Posizione, selezionarla affinché sia evidenziata in blu, e fare clic sul pulsante **Nascondi**, così facendo non sarà più visibile tra le posizioni disponibili. Il pulsante **Mostra nascosti** permette di visualizzare tutti i sensori, quelli nascosti saranno evidenziati di grigio e non sarà più possibile ripristinarli. Ricordiamo che per rispettare la certificazione 21 CFR Part 11 è necessario tenere traccia di ogni azione, per questo motivo non è possibile eliminare definitivamente una Posizione o un Gruppo né assegnare nomi già esistenti, anche se nascosti o eliminati.

Spostare una Posizione

In caso si volesse spostare una Posizione da un Gruppo ad un altro, selezionarla affinché sia evidenziata in blu, e fare clic sul pulsante **Sposta**. Apparirà una tendina che riporta le etichette dei Gruppi, selezionare tra queste per spostare la Posizione come desiderato.



Backup e Ripristino dei dati

E' possibile eseguire un backup del sistema e di tutti i dati registrati: si consiglia di eseguire questa operazione periodicamente per archiviare in maniera sicura i propri dati in caso di cancellazioni accidentali, rotture o compromissioni del PC.

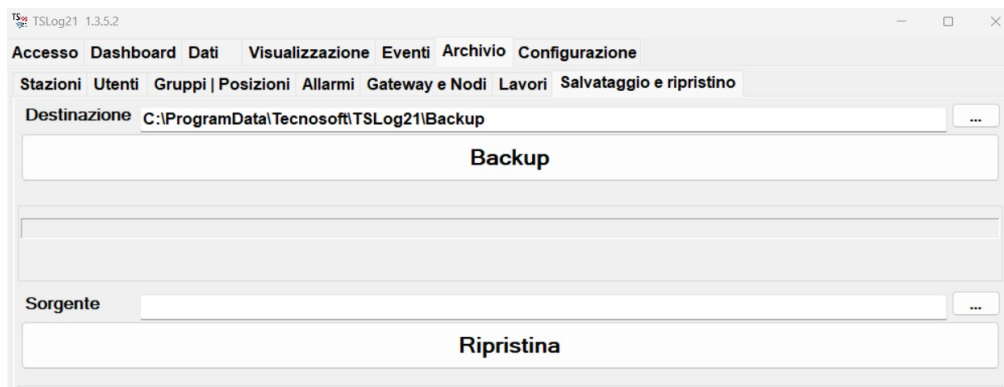
Backup

Per eseguire un backup dei dati accedere al menù **Archivio - Salvataggio e ripristino**. Nella stringa di **Destinazione** troveremo il percorso di salvataggio del file di backup. E' possibile cambiare il percorso di salvataggio premendo sui tre puntini che si trovano sulla destra della stringa. Fare clic su **Backup** per procedere, verrà così creato nella cartella di destinazione un file .sql nominato con la data e l'ora di creazione.

Si consiglia di copiare questo file in un disco esterno o un Cloud per archiviare in maniera sicura i propri dati in caso di cancellazioni accidentali, rotture o compromissioni del PC.

Ripristino

Per eseguire un ripristino dei dati accedere al menù **Archivio- Salvataggio e ripristino**. Inserire nella stringa di **Sorgente** il percorso del file .sql creato al momento del backup, per fare questo fare clic sui tre puntini posti sulla destra della stringa. Selezionato il file .sql fare clic sul pulsante di **Ripristino**. Un popup apparirà al completamento del processo. Si consiglia il riavviare TSLog21 dopo il ripristino dei dati.

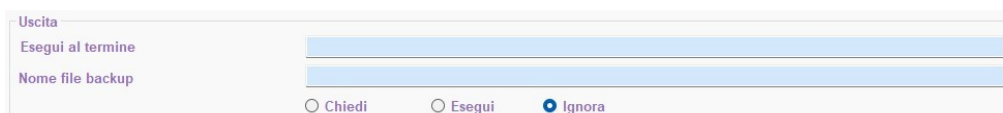


Linea di comando per il backup

Utilizzare questa opzione per creare un backup automatico dei dati tramite il server. La stringa generata è utile al responsabile IT. Lo staff di Tecnosoft è a disposizione per ulteriori informazioni.

Avvio automatico del backup all'uscita (solo per Amministratore)

TSLog21 da la possibilità di avviare un programma all'uscita, ad esempio un backup automatico dei dati. Per fare questo è presente una sezione dedicata in **Configurazione - Generale - Uscita**.



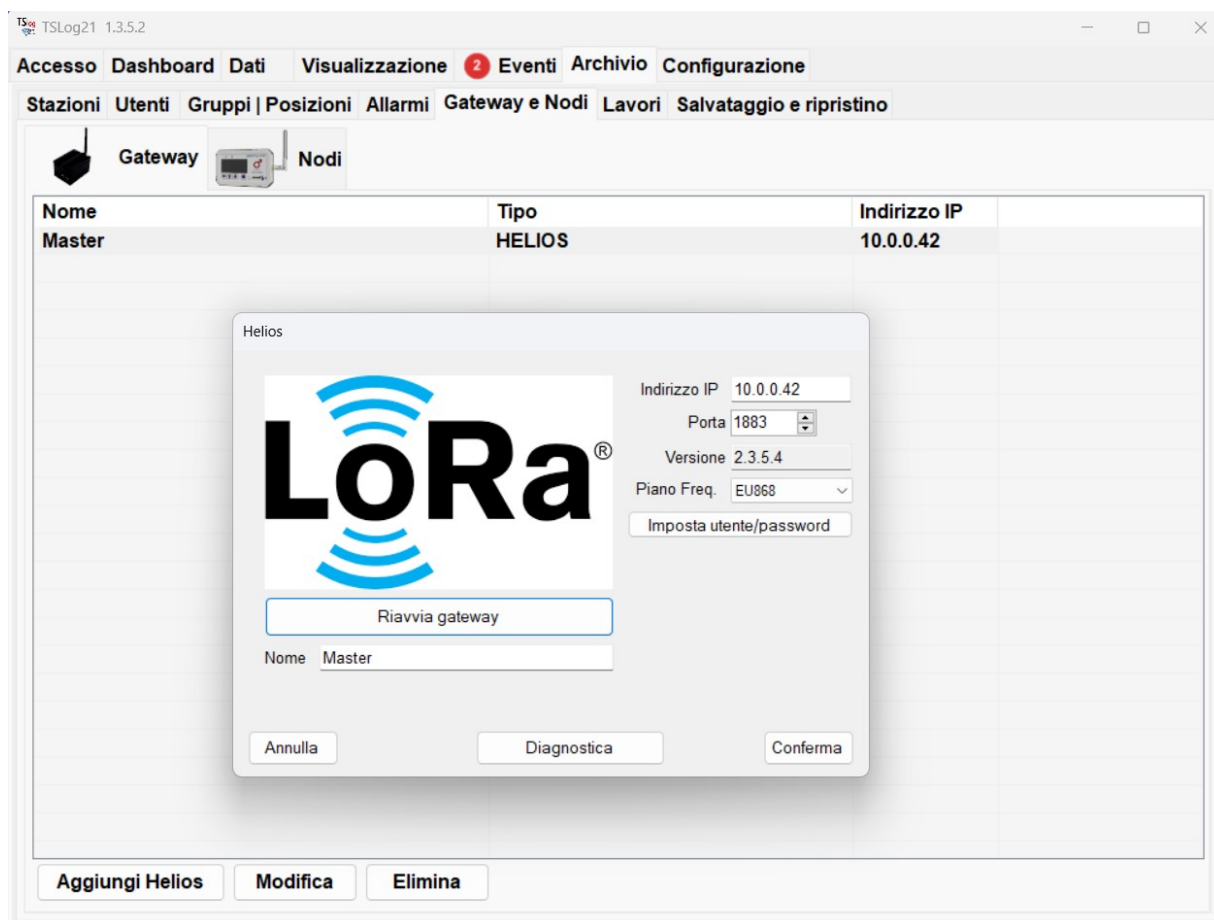
Rivolgersi al proprio IT Manager per la configurazione, lo staff di Tecnosoft è a disposizione per ulteriori informazioni.

Diagnostica

Riavviare il Gateway

Attenzione. Procedere al riavvio solo se consigliato dal Team di Tecnosoft.

Accedere ad **Archivio – Gateway e Nodi – Gateway**, fare doppio clic su Helios Master e poi **Riavvia gateway**.



Come verrà mostrato nel popup successivo di conferma, è necessario attendere almeno 5 minuti prima di tentare di nuovo l'accesso. Se si prova ad accedere ma la password inserita risulta non valida, è necessario attendere ancora.

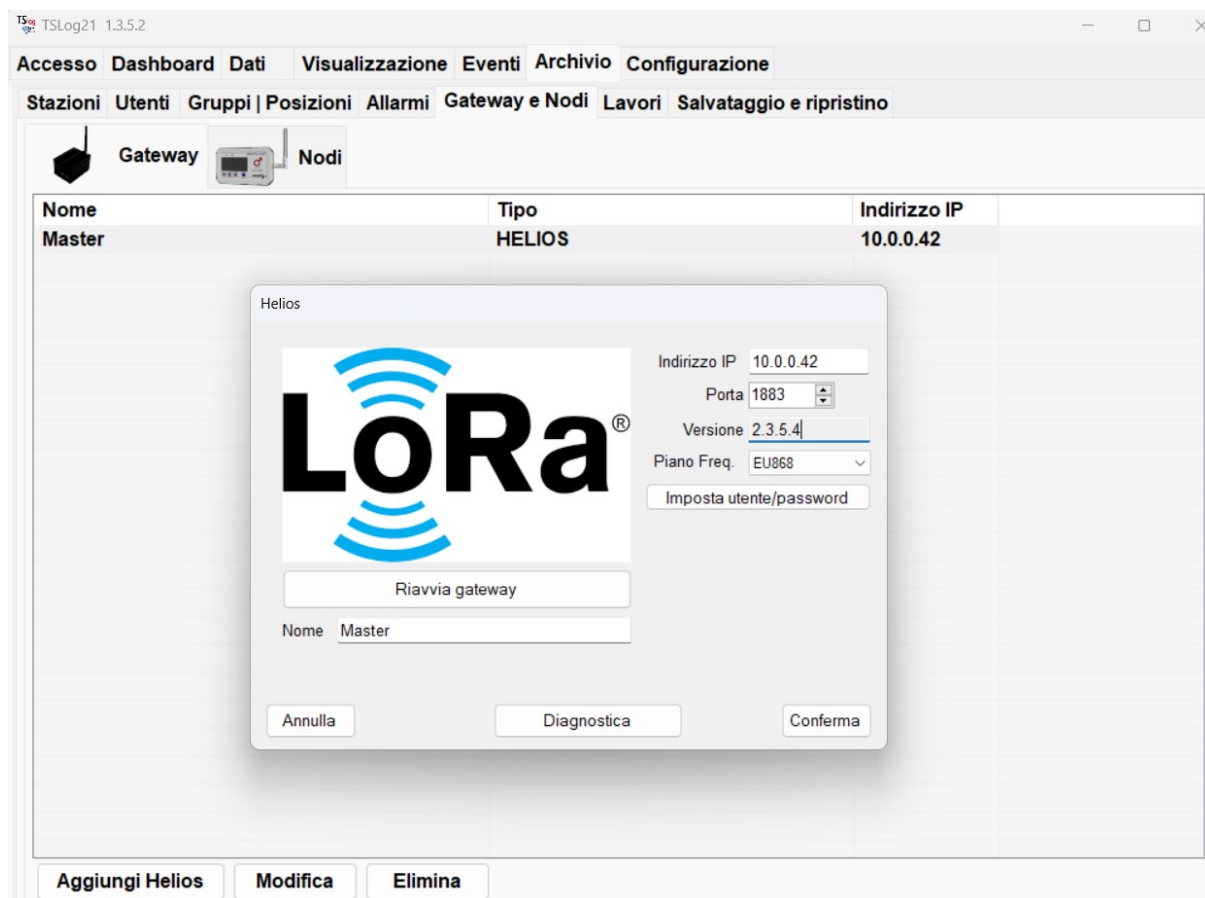
Riavviare il Nodo

Ci sono due modi per riavviare un nodo, fisicamente estraendo le batterie per un minuto oppure inviando un comando tramite il software: accedere ad **Archivio – Gateway e Nodi - Nodi**, selezionare il nodo e premere sul pulsante **Reset**. Quando la riga diventa verde e il risultato OK il reset è andato a buon fine, altrimenti premere su **Aggiorna**.

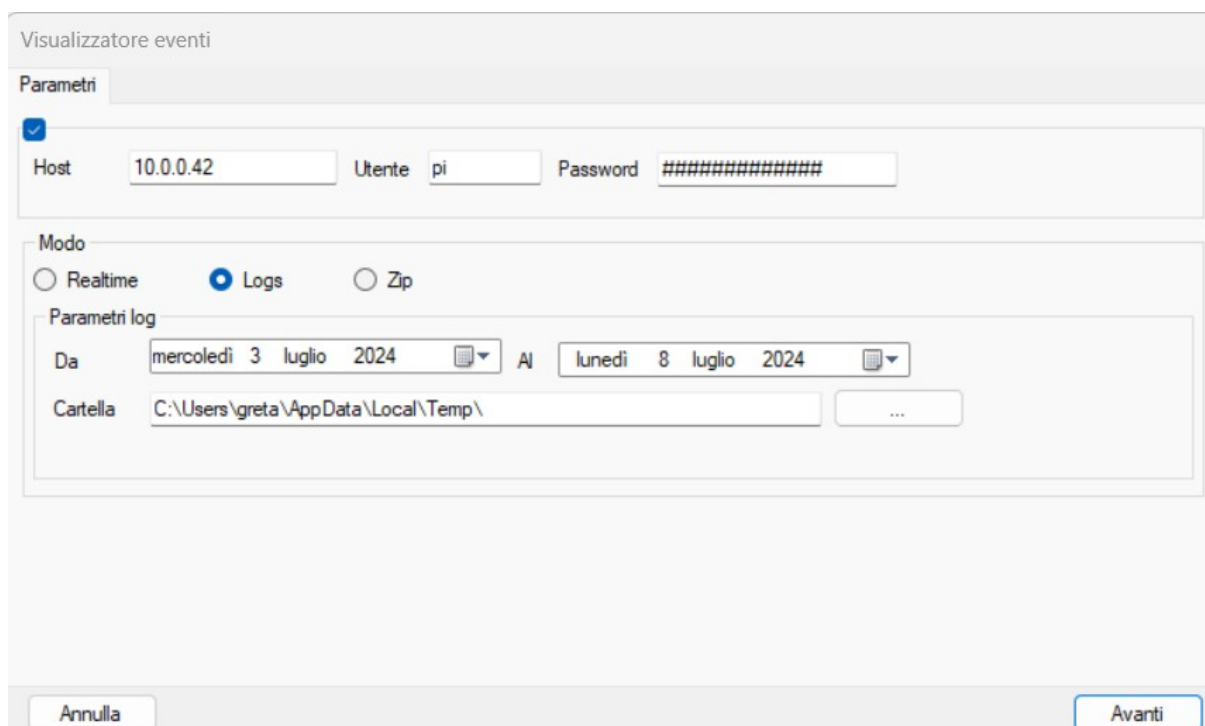
Scaricare i Logs

Il file di Log contiene una serie di informazioni che aiutano il Team di Tecnosoft a capire lo stato del sistema DeepWave e migliorare il tempo di risoluzione dei problemi

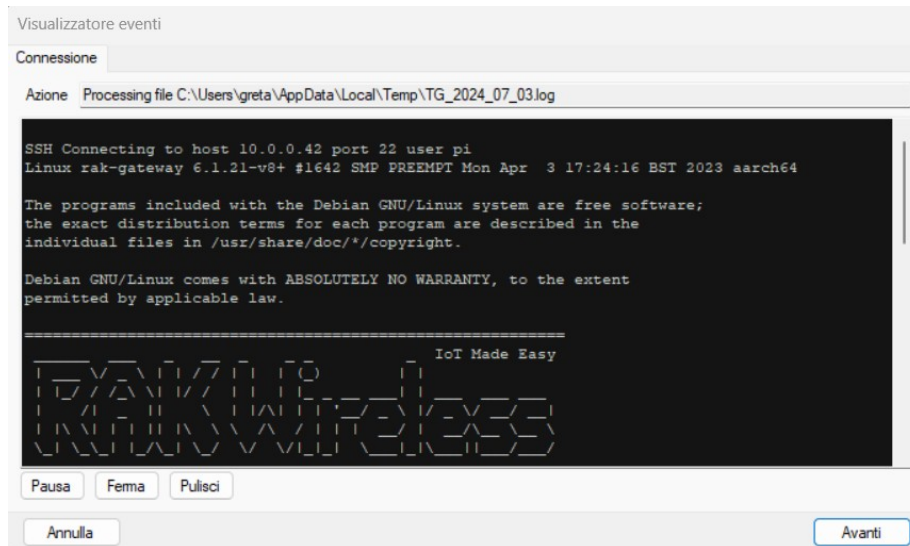
Per scaricare i registri di funzionamento di Helios, accedere ad **Archivio – Gateway e Nodi – Gateway**, doppio clic su **Helios Master**, fare clic sul pulsante **Diagnostica**.



Selezionare **Logs** ed inserire l'intervallo di tempo necessario. Copiare il percorso della cartella utile poi successivamente. Compilare il campo con la Password di Helios che solitamente corrisponde al nome dell'azienda seguito dall'anno di acquisto.



Fare clic su **Avanti**. Se appare la seguente schermata il procedimento è andato a buon fine.



Nella cartella verrà creato un documento di testo per ogni giorno, nominato con la data. Questi sono i file utili a Tecnosoft.



Tecnosoft s.r.l.
Via Luigi Galvani, 4 - 20068 Peschiera Borromeo (Milano) - ITALY
e-mail: tecnosoft@tecnosoft.eu - web: www.tecnosoft.eu

UNI EN ISO 9001:2015 certified for Software development